

Processer

Virksomheden har etableret, implementeret, vedligeholder og forbedrer løbende et samlet ledelsessystem i forhold til Kvalitet, Miljø og Arbejdsmiljø baseret på ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 og ISO 45001:2018 + Bekendtgørelse 1409:2020, herunder de nødvendige processer og samspillet mellem disse.

Herning Turist har således fastlagt, hvilke processer der er nødvendige, herunder nødvendige input og output fra disse processer, rækkefølgen og samspillet, funktion og styring, hvilke ressourcer der er nødvendige samt ansvar og beføjelser i forhold til disse processer.

Processerne er opdelt i 3 kategorier, herunder kerneprocesser, ledelsesprocesser og støtteprocesser inklusive relevante underprocesser - I det omfang det er nødvendigt vil virksomheden vedligeholde dokumenteret information for at understøtte driften af processerne og bevare dokumenteret information for at skabe tillid til, at processerne bliver udført som planlagt.

Herning Turist gennemgår, evaluerer og opdaterer ledelsessystemet og dets processer løbende men dog mindst to gange om året i forbindelse med ledermøderne i februar og august.