

Lederskab og Forpligtelse

Den øverste ledelse i Herning Turist ApS, herunder den administrerende direktør og den tekniske leder samt ejerskabet skal til stadighed udvise lederskab og forpligtelse ved at påtage sig ansvaret for effektiviteten af kvalitets-, miljø- og arbejdsmiljøledelsessystemet, ved at tage overordnet ansvar for at forebygge arbejdsrelateret skade og sygdom samt ved at skabe en sikker og sund arbejdsplads inden for de givne transportaktiviteter.

Topleledelsen og ledergruppen har formuleret relevante politikker for virksomheden ligesom der er defineret mål for kvalitet, miljø og arbejdsmiljø som stemmer overens med Herning Turist' rammer, vilkår og strategiske retning og som er integreret i virksomhedens forretningsprocesser.

Virksomhedens ledelse søger til stadighed at fremme procesorientering og risikobaseret tankegang og at sikre, at de nødvendige ressourcer til ledelsessystemet er tilgængelige.

Betydningen af effektiv kvalitets-, miljø- og arbejdsmiljøledelse samt overholdelse af krav bliver kommunikeret til medarbejderne via intranettet samt gennem kvalitetskoordinatorens og arbejdsmiljørepræsentanternes kontakt med medarbejdergrupperne i hovedafdelingen, på udkørselsstederne samt på værkstedet – Ledelsen understøtter alle relevante ledere i virksomheden til at engagere, lede og støtte medarbejdere i at bidrage til ledelsessystemets effektivitet, til at det fører til de tilsigtede resultater og at det fører til løbende forbedringer.

Betydningen af effektiv ledelse og efterlevelse af standarderne ISO 9001 om kvalitet, ISO 14001 om miljø og ISO 45001 om arbejdsmiljø samt lovkrav og øvrige krav må på ingen måde undervurderes og er et ansvar som alle i Herning Turist må tage på sig.

Det er ledelsen magtpåliggende at sikre, at der etableres og implementeres processer til konsultation og inddragelse af arbejdstagerne, herunder oprettelse og funktion af én eller flere arbejdsmiljøgrupper samt en overordnet arbejdsmiljøorganisation.

Ledelsen søger til stadighed at udvikle, lede og fremme en kultur i Herning Turist, som understøtter de tilsigtede resultater af arbejdsmiljøledelsessystemet og som beskytter chauffører og øvrige arbejdstagere mod repressalier, hvis de rapporterer om hændelser, farer, risici og muligheder.

Topleledelsen udviser lederskab og forpligtelse, hvad angår kundefokus, ved at sikre, at kundekrav samt relevante lov- og myndighedskrav bliver fastlagt, forstået og konsekvent opfyldt, at risici og muligheder adresseres og at evnen til at styrke kundetilfredsheden fastlægges og adresseres.

Den øverste ledelse i Herning Turist ApS, herunder den administrerende direktør og den

tekniske leder samt ejerskabet gennemgår årligt i forbindelse med ejermødet i december kravene til lederskab og inddragelse af arbejdstagere.