

Mission, vision og værdier

Missionen – Fortæller hvorfor vi er her

Herning Turist ApS fornemmeste opgave er at sikre en god, stabil og sikker drift af vores rutekørsel samt persontransport i forbindelse med turistikørsel i både Danmark samt i udlandet ud fra et klimavenligt hensyn.

Visionen – Udtrykker det mest overordnede mål for Herning Turist

Herning Turist skal være blandt de førende transportvirksomheder i Danmark når det drejer sig om komfortabel kvalitetstransport af mennesker under behørig hensyntagen til miljø samt til arbejdsmiljøet for vores medarbejdere.

Værdierne – Driver os mod visionen

Vi har seks sæt af værdier, som tilsammen udgør hvad der er værdifuldt og grundstammen for vores arbejde – dét som gør os stolte over at bære uniformen. Et enkelt tankesæt der beskriver vores måde at agere på og vores service. En sammenfatning af handlinger og væremåde i vores arbejde, der giver os afsæt til at give passagerne 'En god tur i godt selskab'.

Klimavenlig

- Vi bestræber os på at køre mest muligt klimavenligt og passagervenligt.
- Vi bestræber os på at tage mest muligt hensyn til miljøet i valg af rengøringsmidler og andre kemikalier samt genanvendelse af spildevand.
- Vi anvender brændstof der belaster klimaet mindst muligt og reducerer Co2 mest muligt.

Kundeservice

- Kulturen i Herning Turist skal baseres på den gode service, samarbejde og fællesskab.
- Vi byder passagerne, kunderne, leverandørerne, kollegerne og andre interessenter velkommen.
- Vi prioriterer en hverdag, som fremmer den positive transportoplevelse for vores kunder og passagerer gennem samarbejde og arbejdsglæde.
- Vi prioriterer "VI" fremfor "JEG" og løfter i flok.

Ansvar

- Vi tager ansvar for de miljøforhold vi har indflydelse på.

- Vi tager ansvar for hinanden.
- Vi tager ansvar for vores arbejde og for vores arbejdsplads.

Sikkerhed

- a. Sikkerhed i forhold til buskørslen/-transporten prioriteres over alt andet.
- b. Vi skal altid sikre en sundheds-, miljø- og -arbejdsmiljømæssig sikkerhed for passagerer og medarbejdere.
- c. Vi skal sikre at både leverandører, medarbejdere og ledelse følger virksomhedens sikkerhedsprocedurer.

Punktlighed

- d. Vi skal altid sikre os punktlighed i forhold til mødetid og ruteplan.
- e. Vi skal sikre punktlighed i forhold til at arbejdsopgaverne bliver udført.
- f. Vi skal sikre at retningslinjer i chaufførhåndbogen punktligt bliver fuldt.

Loyalitet

- g. Loyalitet overfor din arbejdsgiver.
- h. Loyalitet overfor dine kolleger.
- i. Loyalitet overfor vores samarbejdspartnere.

De langsigtede mål – Sikrer at vi holder kursen

- Vi skal til stadighed levere transportydelser af højeste kvalitet.
- Vores køretøjer skal altid have højeste miljø- og sikkerhedsmæssige standard.
- Økonomien skal altid kunne holde til miljø- og sikkerhedsmæssige investeringer.
- Virksomhedens medarbejdere skal være Herning Turist ApS' væsentligste aktiv.
- Kunder, leverandører, medarbejdere og andre interessenter skal altid have en god oplevelse med Herning Turist ApS.

Herning Turist gennemgår, evaluerer og om fornødent opdaterer mission, vision og værdier løbende men dog mindst to gange om året i forbindelse med ledermøderne i februar og august.