

Kvalitets-, miljø og arbejdsmiljømålsætninger samt planlægning af hvordan de nås.

Kvalitetsmålene er i overensstemmelse med kvalitetspolitikken, de er målbare og tager højde for anvendelige krav ligesom de er i overensstemmelse med krav og for styrkelse af kundetilfredsheden.

Kvalitetsmålene overvåges, kommunikeres og opdateres efter behov i forbindelse med månedlige ledermøder hvor der også besluttet omkring hvad der skal gøres, hvilke ressourcer der skal bruges, hvem der skal være ansvarlige og hvornår dette skal afsluttes.

Kvalitetsmålene er som følger:

1. Kombardo ekspresen: Molslinjen laver løbende kundetilfredshedsundersøgelse på 10% af alle transporterede passagerer – Resultatet skal mindst være en score på 8 på en skala mellem 1 og 10.
2. Midttrafik: Midttrafik gennemfører løbende kundetilfredshedsundersøgelser gennem Epinion som leder til årlige kåringer blandt alle busselskaber som Midttrafik entrerer med – Resultatet skal være en placering i top-5 blandt de omkring 30 busselskaber.
3. Turisttrafikken: Turistkørsel, som udgør 5% af Herning Turist' omsætning, evalueres hver 14 dag på administrationsmøder – Der må højst være 1 almindelig observation pr. måned og ingen alvorlige observationer.

Miljømålene er i overensstemmelse med miljøpolitikken, og målbare hvor dette er muligt.

Miljømålene overvåges, kommunikeres og opdateres efter behov i forbindelse med månedlige ledermøder hvor der også besluttet omkring hvad der skal gøres, hvilke ressourcer der skal bruges, hvem der skal være ansvarlige og hvornår dette skal afsluttes.

Miljømålene er som følger:

1. Det alt overskyggende miljømål er at dieselforbruget for 2023 skal reduceres med 8% i forhold til 2022, målt på liter diesel pr. tilbagelagt kilometer.

Arbejdsmiljømålene er i overensstemmelse med arbejdsmiljøpolitikken, målbare hvor dette er praktisk muligt, tager hensyn til relevante krav, til resultaterne af vurderingen af risici og muligheder samt til resultaterne af konsultationen med virksomhedens arbejdstagere.

Arbejdsmiljømålene overvåges, kommunikeres og opdateres efter behov i forbindelse med månedlige ledermøder hvor der også besluttet omkring hvad der skal gøres, hvilke ressourcer der skal bruges, hvem der skal være ansvarlige og hvornår dette skal afsluttes.

Arbejdsmiljømålene er som følger:

1. Ingen alvorlige observationer med udgangspunkt i arbejdsmiljøet.
2. Højst 2 almindelige observationer pr. måned med udgangspunkt i arbejdsmiljøet.
3. Skader på busser er en stressfaktor for chauffører og skal i 2023 reduceres med 8% i forhold til 2022.