

Overvågning, måling, analyse og evaluering, herunder også evaluering af kundernes opfattelse af, i hvilken grad deres behov og forventninger er blevet opfyldt, er en vigtig del af Herning Turist' beslutningsgrundlag for implementering af løbende forbedringer.

Herning Turist ApS overvåger kunders opfattelse af, i hvilken grad deres behov og forventninger er blevet opfyldt for Kombardo Ekspressen, for Midttrafik og for turistfarten, hvilket giver et samlet grundlag for evalueringen.

Evalueringen sker i forbindelse med ledermøder ud fra data og scores på de tre områder.

Desuden udføres interne audit med planlagte intervaller for at frembringe information om, hvorvidt kvalitets-, miljø- og arbejdsmiljøledelsessystemet opfylder de nødvendige krav og er effektivt implementeret og vedligeholdt.

Arbejdsmiljøorganisationen og arbejdsmiljøgrupperne gennemfører jævnlige runderinger på værkstedet, i administrationen og på alle udkørselssteder for at overvåge hvorledes Herning Turist lever op til sine bindende forpligtelser, herunder også til nødberedskab og afværgeforanstaltninger.

Projektgruppen gennemfører årligt en miljøgennemgang for værkstedet, administrationen og alle udkørselssteder som munder ud i en miljøredegørelse.