

APV Chaufførers undersøgelse



Undersøgelsesrapport genereret af
OSHURE

Oprettet af	Leif	Rapport skabt	2023-05-04 01:05
Undersøgelse slutdato	2023-06-22 23:50	Kategorikommentarer	Ja
Undersøgelse status	Lukket	Svarkommentarer	Ja

Rapporten opsummerer resultaterne på de første syv sider. Dernæst følger en opstilling af alle spørgsmål og svar. Hvis der er valgt at give mulighed for svar-kommentarer, er disse angivet under det enkelte spørgsmål. Ligeledes hvis der er valgt kategorikommentarer vil disse være at finde under hver kategorioverskrift.

God fornøjelse med læsningen og det videre arbejde.

Med venlig hilsen

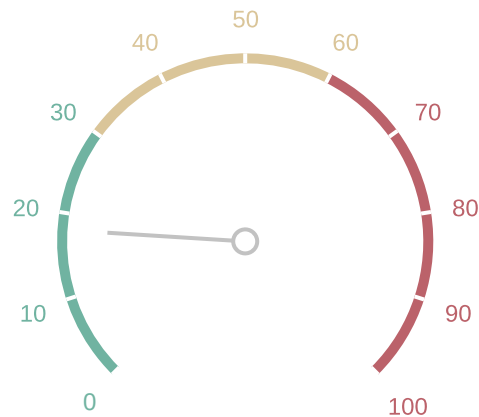
OSHURE

Indholdsfortegnelse

1. Executive summary	3
2. Ergonomiske forhold	9
3. Kemisk og biologisk arbejdsmiljø	23
4. Risiko for ulykker	27
5. Fysiske forhold	35
6. Trivsel	45
7. Anbefaling af arbejdspladsen	77

1. Executive summary

Overordnet score



Lave tal er bedre

18%



137
BESVARELSER



88%
FÆRDIGGØRELSE



453
KOMMENTARER

Scoren angiver på en skala fra 0% til 100% den overordnede tilstand for arbejdsmiljøet i den del af virksomheden, der har svaret på spørgeskemaet. Jo lavere tal - jo bedre.

En score under 30% opfattes normalt som en tilfredsstillende score.

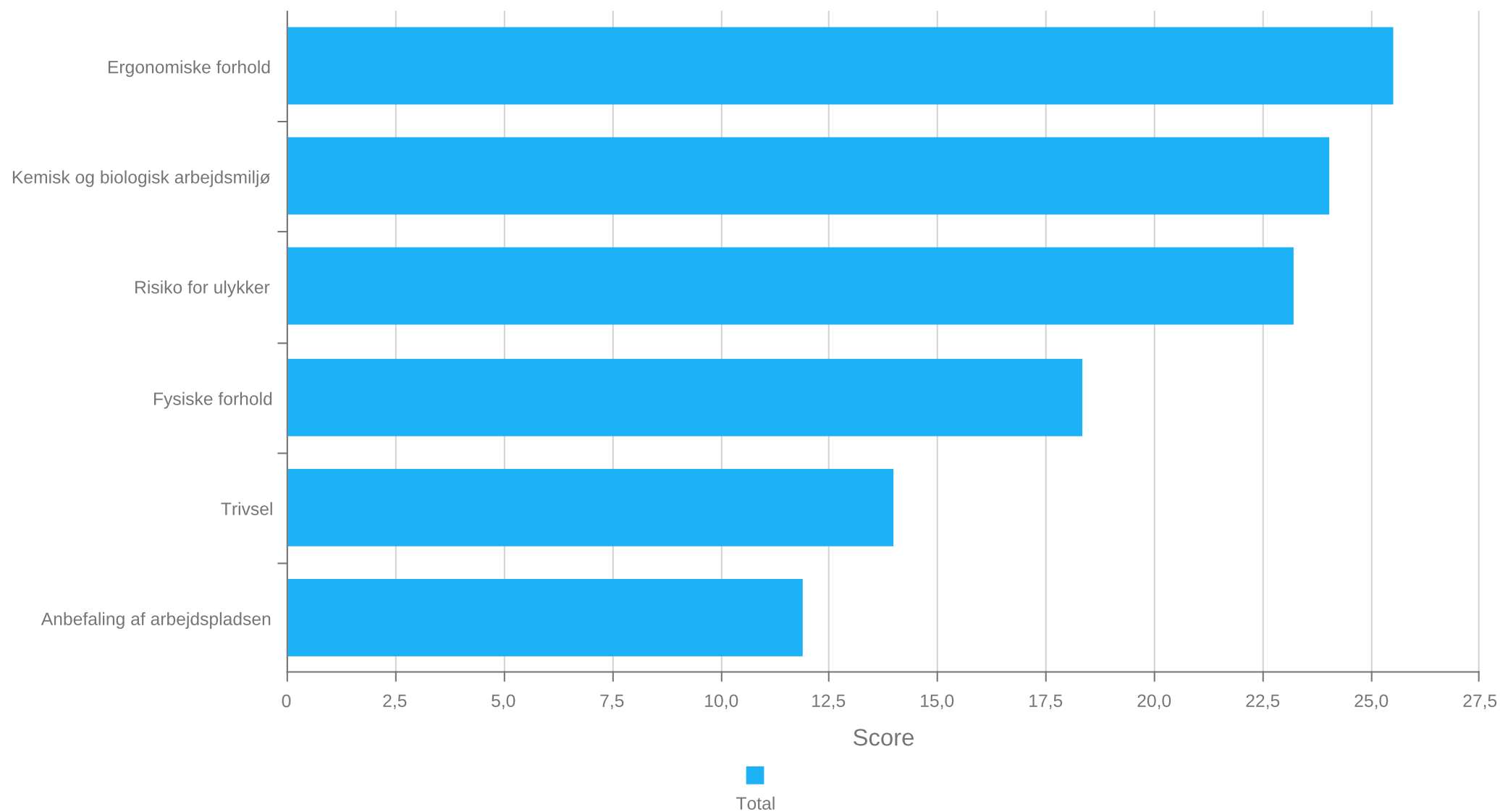
Men da sådant et tal er et gennemsnit over alle besvarelser, kan det naturligvis dække over store variationer. Derfor finder du i opsummeringen en gennemgang af de bedste og dårligste svar, både for kategorier (side 6) og for spørgsmål (side 7).

Besvarelser angiver antal svar der er afgivet af respondenter.

Færdiggørelse angiver, hvor mange spørgsmål der er svaret på ud af samtlige spørgsmål. Det er altså en angivelse af hvor meget der er sprunget over. Jo højere tal - jo bedre.

Kommentarer angiver antal kommentarer til kategorierne og de enkelte spørgsmål.

Potentielle indsatsområder sorteret efter score



Undersøgelsesområde	Total
Ergonomiske forhold	25.53%
Kemisk og biologisk arbejdsmiljø	24.05%
Risiko for ulykker	23.22%
Fysiske forhold	18.35%
Trivsel	14%
Anbefaling af arbejdspladsen	11.9%
Gennemsnit	17.69%

Højdepunkter

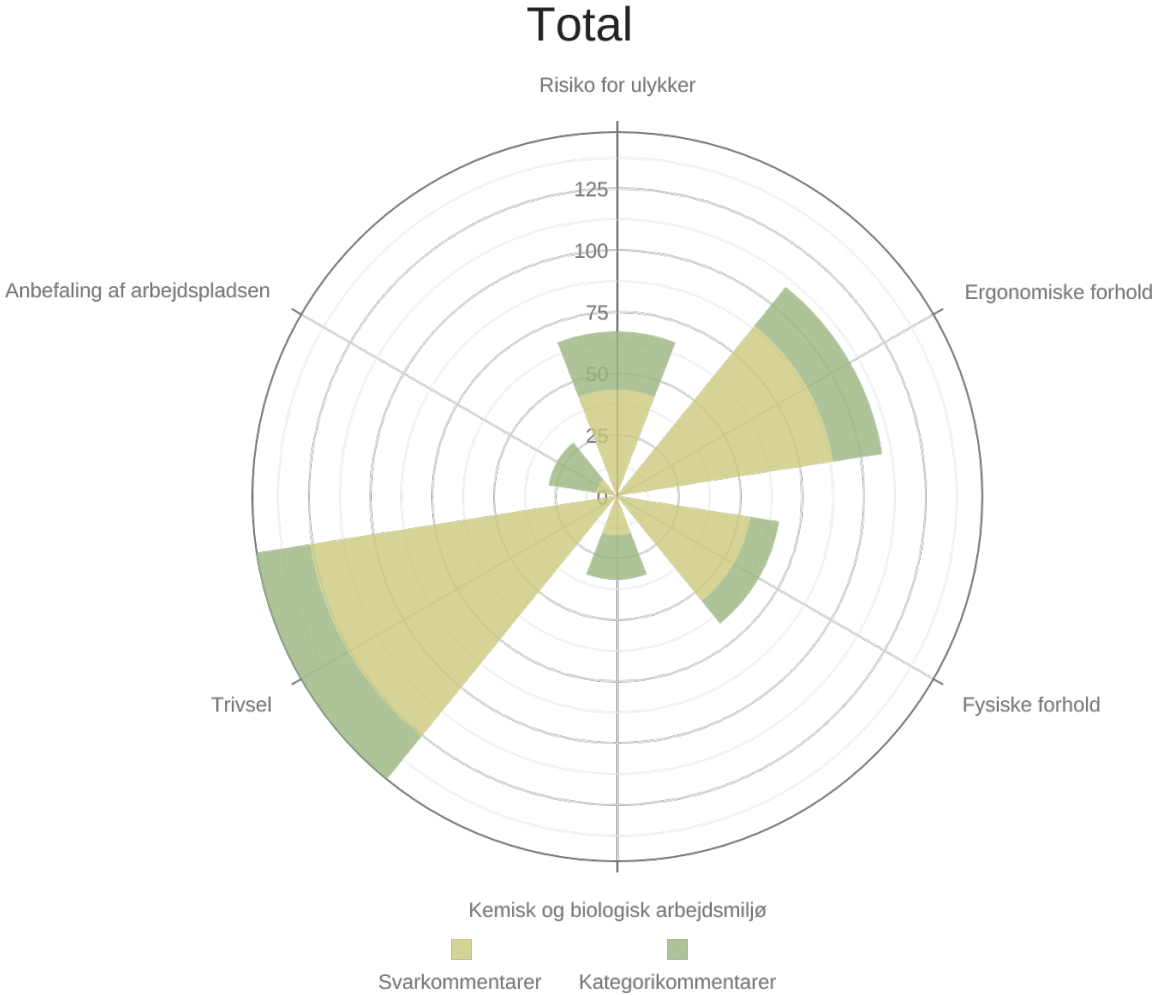
Bedste score 5 kategorier/underkategorier	Total
Anbefaling af arbejdspladsen	11.9%
Trivsel	14%
Fysiske forhold	18.35%
Risiko for ulykker	23.22%
Kemisk og biologisk arbejdsmiljø	24.05%

Dårligste score 5 kategorier/underkategorier	Total
Ergonomiske forhold	25.53%
Kemisk og biologisk arbejdsmiljø	24.05%
Risiko for ulykker	23.22%
Fysiske forhold	18.35%
Trivsel	14%

Bedste score 5 spørgsmål	Total
Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for mobning på din arbejdsplads?	2.26%
Bruger du mange kræfter, når du skal trække eller skubbe fx kørestole eller vogne med bagage?	3.77%
Ved du, hvor du finder seneste nye information fra virksomheden og ledelsen?	4.09%
Ved du, hvor du finder seneste nye udgave af medarbejderhåndbogen?	6.57%
Bliver der stillet store krav til din indlevelsesevne, medfølelse og følelser, når du arbejder med fx fysisk eller psykisk handicappede passagerer eller passagerer, der fx udtrykker stor sorg eller vrede?	9.82%

Dårligste score 5 spørgsmål	Total
Arbejder du med foroverbøjet ryg eller i andre dårlige arbejdsstillinger, sidder ned det meste af arbejdsdagen, eller står og går i mange timer i træk?	38.84%
Belaster du kroppen på samme måde over længere tid – fx fordi du arbejder i fastlåste arbejdsstillinger?	29.84%
Løfter du fx kundernes bagage, cykler, barnevogne eller andre tunge materialer?	26.8%
Er det uklart, om du vil blive tilbudt psykisk førstehjælp, hvis du kommer ud for eller er vidne til en traumatisk hændelse eller en alvorlig trafikulykke?	26.69%
Er der risiko for, at du kan falde eller snuble over fx værktøj og ledninger på værkstedet, over kufferter i transportmidlet, eller fordi der er glat på gulvet eller udendørs?	26.61%

Varme emner i kommentarer



2. Ergonomiske forhold

Kategorikommentarer: 20 Svarkommentarer: 89

Score

Kategori	Total
Ergonomiske forhold	25.53%

Kategorikommentarer

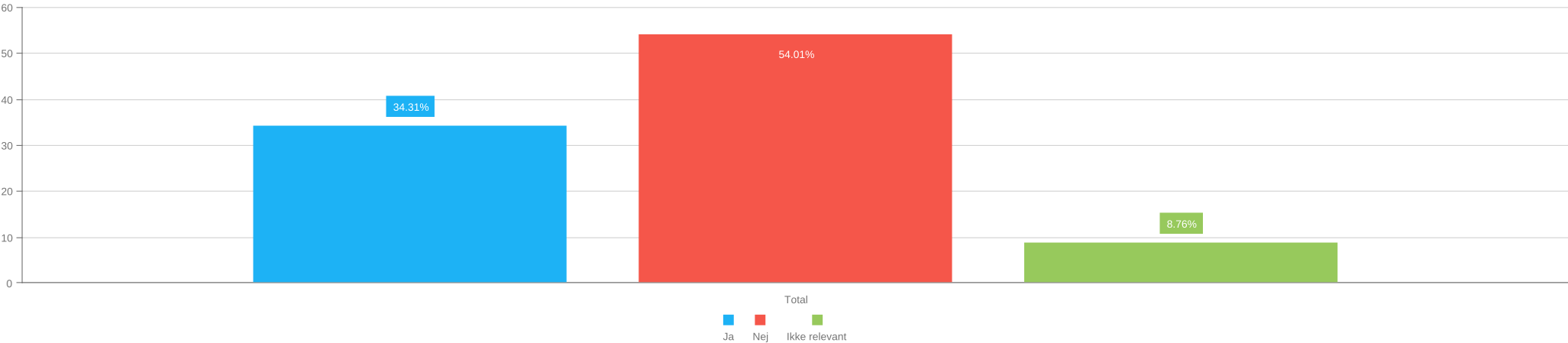
Kommentar	Organisation	Lokation
Så længe pasagere medbringer tunge ejendele er der behov for at hjælpe dem når vi kører i busser med trapper.		Udkørsel Brædstrup
Vask af bus ved håndkraft er ekstrem hårdt for ryg, arme og skuldre. Desuden bliver man meget våd.		Udkørsel - Ans / Silkeborg
?		Udkørsel - Nr. Snede
Fordi vi bruger ikke meget De ting		Udkørsel Horsens
Vi kører i ældre biler - slidte biler, det kunne være skønt hvis bøsninger og forbindelser i føresæder blev skiftet og vedligeholdt inden de giver helt op, således at et sæde kun kan give sig det der er meningen og i den retning det er meningen - men det er en svær balance at ramme det "rigtige" tidspunkt for hvornår det er "slidt nok"		Udkørsel - Nr. Nisum / Lemvig

Kommentar	Organisation	Lokation
Jeg kører som regel kun skole bus. Så for mig er det ikke noget problem.		Udkørsel Herning
Ikke relevant for rutekørsel		Udkørsel Herning
Jeg kunne godt tænke mig nogle anbefalinger til små øvelser, der kunne kompensere for en meget ensidig arbejdsdag. Små øvelser man lige kunne løbe igennem på 5 min. i bussen. Anbefalinger til kost kunne også være et positivt tiltag.		Udkørsel Herning
Jeg har intet problem		Udkørsel Herning
Er ok		Udkørsel Horsens
Nej det gør kunder selv		Udkørsel - Holstebro
Ingen		Udkørsel - Holstebro
kun et problem for mig, hvis køreplanen er så stram, at jeg ikke kan komme fra rattet i 3 timer. sørger altid for at rejse mig ved alle endestationer		Udkørsel - Juelsminde
Nej		Udkørsel - Vejle
har ikke køre stole med		Udkørsel - Uldum
Nej		Udkørsel - Juelsminde
Som rutechauffør, er det ikke så meget kufferter osv jeg skal hjælpe med		Udkørsel Horsens
jeg mener ikke det er chaufførens opgave at løfte kufferter og cykler for passagerene , der er ikke for meget tid til køreplanen		Udkørsel Rander

Kommentar	Organisation	Lokation
bruger bussens rampe,og tip funktion, så går det jo næsten lige ind i bussen		Udkørsel - Ringkøbing
Vaske maskinen kan være lidt belastende for ryg og skuldre		Udkørsel - Skjern

2.1.1. Arbejder du med foroverbøjet ryg eller i andre dårlige arbejdsstillinger, sidder ned det meste af arbejdsdagen, eller står og går i mange timer i træk?

	Total
Score	38.84%
Besvarelser	137
Svarkommentarer	37
Færdiggørelse	97%



Svarmuligheder	Total
Ja	34.31% (47)
Nej	54.01% (74)
Ikke relevant	8.76% (12)

"Ja" Kommentar
En chauffør sidder generelt meget ned
Jeg sidder ned det meste af dagen på mine vagter da jeg arbejder som buschauffør
Man sidder jo mest ned når man kører bus
Hvis chauffør sæde går i stykker går der land tid inden det bliver lavet. Sidste gang 2mdr
Ved rengøring af feks. dobbeltdækker er der meget dårlige arbejdsstillinger når man skal støvsuge pudse vinduer eller vaske gulve osv.
Jeg sidder når jeg kører
Har jo mange lange vagter, hvor der kun er 3 4 minutter fra vi lander et sted, til vi skal videre og det er på afgang, hvor vi er presset på tid i forvejen, så der går nemt 3-4-5 timer hvor vi ikke kan strække ben
Vi har nogen busser hvor sædet er i stykker
Der er vagter uden pauser, hvor man sidder ned i 6 - 7 timer. Det er hårdt for ben og ryg
når man pakker bagage rummet i bussen men prøver at undgå det ved at gå i hug
Jeg sidder ned det meste af arbejdsdagen.
Når man pakker bagagerum.
Sidder hele dagen
Det er jo et sidestillende arbejde, men jeg kompenserer ved at bevæge mig ved enhver given lejlighed. Rengøring er en god afveksling til kørslen. Jeg oplever ikke gener eller fysiske udfordringer om end nogle føre sæder kunne trænge til eftersyn
Sidder for lang tid
Sidder meget
Sette ned det meste af arbejdsdagen
Sidder mange timer i træk
Sidder i mange timer på en dag

"Ja" Kommentar

Buschauffører sidder generelt ned en stor del af arbejdsdagen, og derfor er det ekstremt vigtigt, at busselskaberne imødegår de fysiske belastninger og gener, der naturligt opstår ifm. stillesiddende arbejde gennem indkøb så gode chaufførstole, som muligt, vedligeholdelse af dem (herunder jævnlig udskiftning af siddehynden) samt tilrettelæggelse af vagterne således, der er mulighed for at komme ud og strække benene mellem turene.

kører for det meste af tiden, der er kun pauser ,når v i har kørt vores vagt færdig, dvs. jeg kører dele vagt hver dag, synes det er lidt svært ,at svare relevant på

Jeg er buschauffør? Jeg sidder ned. Træk fra døre og vinduer

Sidder ned på ret dårlige førersæder

Jeg sidder jo ned fra Ringkøbing til Århus, det er ikke altid der er pause til at komme ud af bussen før Århus, så ryggen kan godt blive lidt øm

Når jeg håndterer bagage, er det ofte i dårlige stillinger og med tunge løft. Da vores arbejde er at køre, sidder vi ned i mange timer, og føresæderne er i en stor del af busserne, i rigtig dårlig stand. (Kan ikke stilles ordentligt, sædet er løst og armlæn er fast)

Ja sider meget

Rutebil chauffør så stilsiddende arbejdsdag

At sidde hele dagen kan også have sine ulemper med ryggen og skuldrene

Man sidder jo ned som chauffør det meste af dagen.

sidder ned det meste af arbejdsdagen i bussen.

Sidder meget ned dog med sæde ændring

Kører bus

har efterlyst gode stillinger for ryggen og indstillinger ved fører pladsen

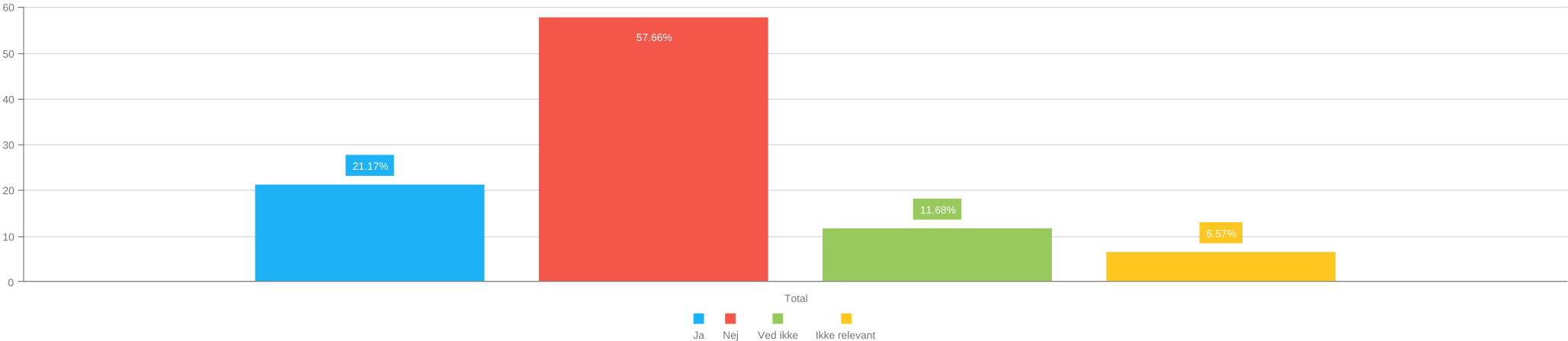
Sidder mange timer i chauffør sæde som ikke fungerer i sæde indstillingerne

De veje der er rundt på Rute 166 bliver dårligere og dårligere , med masser af ujævnheder som buler og huller og rep. af asfalten pga. der lægges fjernvarmerør i Timring og omegn. Dvs. man sidder og hopper op og ned i sædet hele tiden , og det er hårdt for min dårlige ryg.

Sidder i chf-stol i mange timer, men disse er af god kvalitet så der er fine indstillings muligheder. Ingen problemer der.

2.1.2. Belaster du kroppen på samme måde over længere tid – fx fordi du arbejder i fastlåste arbejdsstillinger?

	Total
Score	29.84%
Besvarelser	137
Svarkommentarer	25
Færdiggørelse	97%



Svarmuligheder	Total
Ja	21.17% (29)
Nej	57.66% (79)
Ved ikke	11.68% (16)
Ikke relevant	6.57% (9)

"Ja" Kommentar
Jeg sidder ned hver dag da jeg er ansat som bus chauffør
Hårdt for ryg, skuldre og arme når man sidder i samme stilling ca 5 timer dagligt. Da vi næsten kun kører på små veje med mange sving, er det hårdt for armene.
Ryg og bagdet, da førersædet ikke er det bedste kvalitet
Alt arbejde på 1. Sal i dobbeltdækker giver dårlig arbejdsstilling.
Sidder i chauffør sædet i mange timer, uden mulighed for at strække ben
Se forgående
Se svar på forrige spørgsmål
Sidder for længe
Man sidder i nogenlunde samme stilling mens man kører, kan være en belastning for ben og lænd
Ja i arme og skuldre nå der køres
Sidder ned og det skal man tænke over. Må lave øvelser der forbedrer blodomløbet
Last og losning af kufferter o.lign.
Samme kørestilling
Vi sidder jo ned det meste af tiden.
Skulder
Vi kører
Det gør man jo som rute buschauffør
Førersædet er slidt og defekt
Kun være en ide at bruge massage måtte til før sædet
Benene

"Ja" Kommentar

På længere køretur sidder i samme stilling.

"Ved ikke" Kommentar

Man kan jo godt flytte lidt rundt på sædet, men skulder og arme de skal jo bruges hele tiden

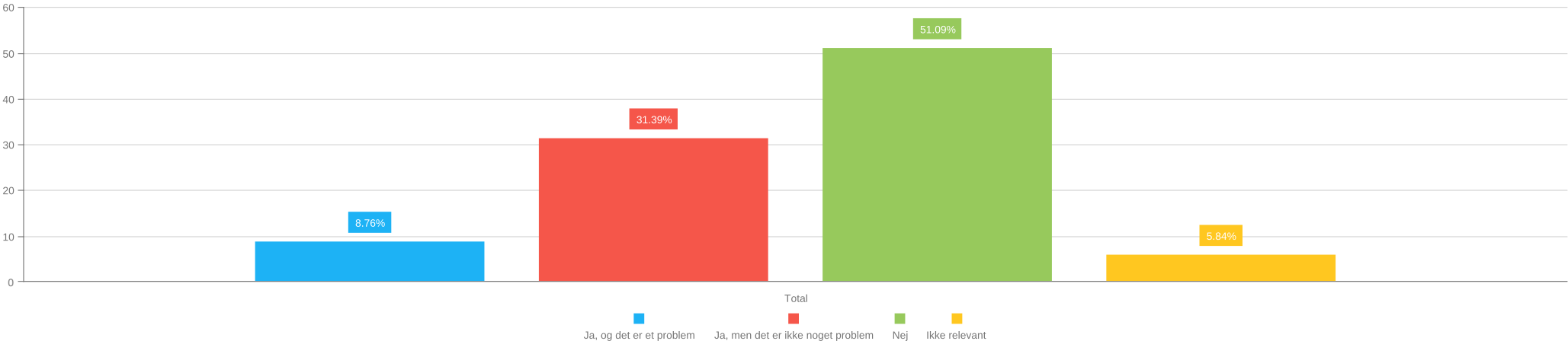
Som chauffør er det jo et meget ensformigt arbejde

kan til tider få ondt i lænden, og prøver da med regulering af førersædet.

jeg forsøger at gå lidt rundt ind imellem

2.1.3. Løfter du fx kundernes bagage, cykler, barnevogne eller andre tunge materialer?

	Total
Score	26.8%
Besvarelser	137
Svarkommentarer	26
Færdiggørelse	97%



Svarmuligheder	Total
Ja, og det er et problem	8.76% (12)
Ja, men det er ikke noget problem	31.39% (43)
Nej	51.09% (70)
Ikke relevant	5.84% (8)

"Ja, men det er ikke noget problem" Kommentar

Jeg løfter af og til tunge kufferter, barnevogne og cykler da jeg arbejder som bus chauffør

Vi kan godt hjælpe Kun med ældre mennesker og barnevogne kvinder.

Hvis man lige tager 2 sekunder til at se hvad det er man skal ha fat i er det ingen problem, man kan jo sørge for at kunden evt får "den tunge ende" - vi skal jo passe på os selv

Det er som regel kun i bybusser vi har rolatore og barnevogne mv. med. Da bybusser er lavbundsbusser som kan sænkes ved indstigning er det ikke noget problem.

Cykler kan være tunge løft i uhensigtsmæssig højde

De fleste kunder bære selv deres kufferter i bagagerummet. så er der selvfølgelig de ældre og der hjælper jeg til hjælper og hjælpe til med cykel og barnevogn

Er ok

Kun i meget begrænset omfang

Hjælper med cykler hvis der er brug for det

folk klarer det for det meste selv ,at læsse deres ting, men jeg har ikke noget ,problem med ,at hjælpe med at løfte ting ind.

bruger rampen på bussen, og tip funktion, så går det jo næsten lige ind i bussen

Hjælper ned barnevogn ind og ud samt ældre med rollator

Det er normalt ikke et problem med mindre folk overlæsser deres bagage

Ja en der ikke kan løfte cyklen selv eller kuffert

jeg beder altid kunden om at vende barnevognen så håndtaget vender indad. så er der ikke nogen som behøver at bukke sig

"Ja, og det er et problem" Kommentar

Et problem når det er for tungt

Der er altid en risiko ved løft af ovenstående selvom man gør det med omtanke osv.

"Ja, og det er et problem" Kommentar

kan være man er ikke altid men kan godt blive øm i ryggen ved tunge løft

Meget tunge kufferter og cykler.

Se tidligere svar om ergonomi.

På gr af knogleskørhed

Mange tunge løft

Har løftet barnevogne og rollator for kunder, meget tunge barnevogne, men gør det sjældent nu

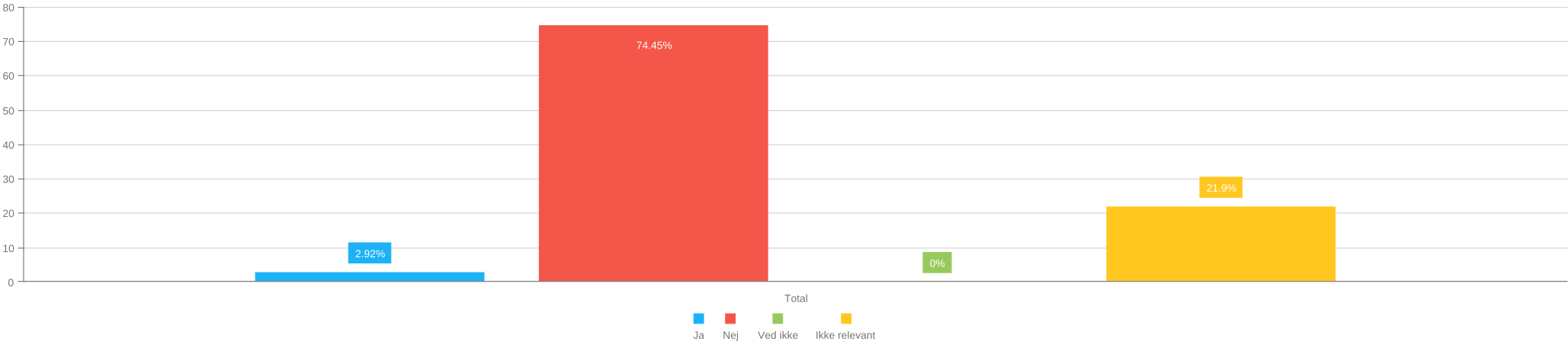
Tit for tungt

Jeg har en diskusprolaps og det er en problem med barnevogn og pensionisters indkøbsvogn

jeg er 169 cm høj !

2.1.4. Bruger du mange kræfter, når du skal trække eller skubbe fx kørestole eller vogne med bagage?

	Total
Score	3.77%
Besvarelser	137
Svarkommentarer	1
Færdiggørelse	99%



Svarmuligheder	Total
Ja	2.92% (4)
Nej	74.45% (102)
Ved ikke	0% (0)
Ikke relevant	21.9% (30)

"Ja" Kommentar

Jeg bruger mange kræfter når jeg løfter på tunge kufferter, barnevogne og cykler

3. Kemisk og biologisk arbejdsmiljø

Kategorikommentarer: 18 Svarkommentarer: 16

Score

Kategori	Total
Kemisk og biologisk arbejdsmiljø	24.05%

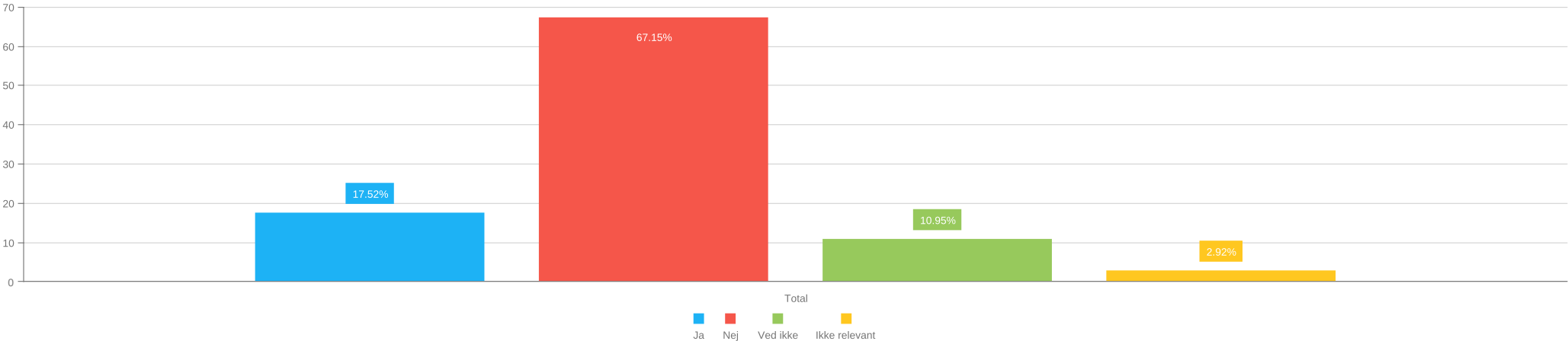
Kategorikommentarer

Kommentar	Organisation	Lokation
?		Udkørsel - Nr. Snede
Diesel		Udkørsel Horsens
Det tror jeg ikke eller ved ikke		Udkørsel Horsens
Vi har olie/kølevæske i chaufførstue		Udkørsel - Juelsminde
Jeg Synes ikke vi er så udsat med udstødningsgasser osv.		Udkørsel Herning
ingen problemer med det.		Udkørsel Herning
Ingen yderligere kommentarer		Udkørsel Herning
Jeg er okay		Udkørsel Herning
Syndes vi er rart gode til at slukke motoren når vi holder stille		Udkørsel Herning
Er ok		Udkørsel Horsens

Kommentar	Organisation	Lokation
Ingen		Udkørsel - Holstebro
kan nok ikke und gås helt		Udkørsel - Uldum
Ingen kommentarer		Udkørsel - Nr. Snede
Nej, ved det ikke		Udkørsel - Juelsminde
Som chauffør er jeg vel lidt udsat, men jeg synes ikke det er voldsomt		Udkørsel Horsens
det er jo ikke tilladt at have motoren kørende på busterminalen		Udkørsel Rander
der er altid gode handsker i bussen		Udkørsel - Ringkøbing
jeg vil ønske at alle busser automatisk gik i stå i tomgang efter 1. minut		Udkørsel - Nr. Snede

3.1.1. Er der risiko for, at I bliver udsat for udstødningsgasser fra benzin- eller dieselmotorer?

	Total
Score	24.05%
Besvarelser	137
Svarkommentarer	16
Færdiggørelse	99%



Svarmuligheder	Total
Ja	17.52% (24)
Nej	67.15% (92)
Ved ikke	10.95% (15)
Ikke relevant	2.92% (4)

"Ja" Kommentar

Når man lægger gæster

Når døren i bussen er åben kommer der røg ind i bussen fra utæt udstødning

Selvfølgelig kan man komme i nærheden af en parkeret bus med motor tændt ved rutebilstationene, men jeg føler det ikke som irriterende. Heller ikke i trafikken i byerne, da bussens lufttilførsel til kabinen kan lukkes af til intern cirkulation.

Det er der jo altid når man kører rundt i trafikken

Nogle af umove busser holder i de og i tomgang i op til 8 min. Før de kører

kun i begrænset omfang

Når man tanker så kan det da komme duft ud men jeg plejer at flytte mig når jeg tanker men holder ved dysen

Medarbejdere indenfor transportsektoren vil altid være i risiko for at blive eksponeret for udstødningsgasser. Men problemet er minimalt i dag.

ja ved kø kørsel i byerne.

Vi kører i busser

Ved indgang til garage, hvor busser er under opstart

Arbejder i trafik

indånder diesel os meget af tiden

"Ved ikke" Kommentar

Jeg mener ikke at være udsat, men det er da muligt...

Et svært spørgsmål.

det kan der være ved tæt trafik i byområdet , men ikke på busholdeplads

4. Risiko for ulykker

Kategorikommentarer: 24 Svarkommentarer: 43

Score

Kategori	Total
Risiko for ulykker	23.22%

Kategorikommentarer

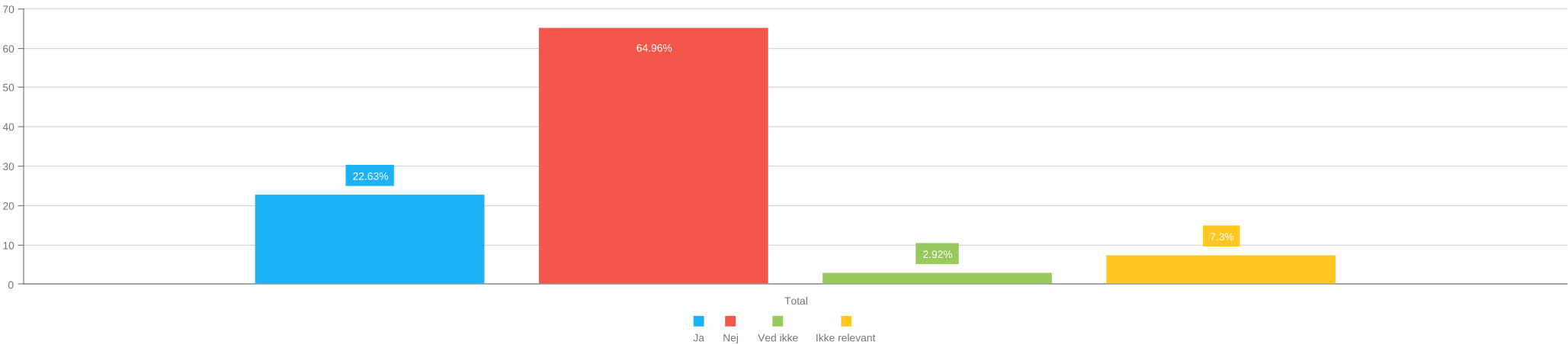
Kommentar	Organisation	Lokation
Jeg føler ingen "Risiko"		Udkørsel - Nr. Snede
Manden kan godt hjælpe med ældre mennesker.		Udkørsel Horsens
Der burde kunne laves skridsikker underlag i vaskehallen. Der burde være en sikker ståbænk Der er højere og mere stabil når man skal montere magnetskilte på siden af bussen.		Udkørsel Herning
Da der ikke er adgang for chauffører på værkstedet, er der heller ingen risiko for at chauffører at komme til skade der.		Udkørsel Herning
Gæster har ofte tunge kufferter med, som de ikke selv kan løfte op til chf i bagagerummet på en DD.		Udkørsel Herning

Kommentar	Organisation	Lokation
Med lift omtanke ser jeg ikke de store risici, men der kan være lidt udfordringer med hjul på vaskemaskinen (Herning) og vaskeforhold i Horsens.		Udkørsel Herning
Kører og skubber ikke kørestole og flytter ikke bagage		Udkørsel - Nr. Nisum / Lemvig
Om venter bliver spaltning udenfor		Udkørsel Herning
Besøg os og tal med os så vi får kommunikation		Udkørsel - Nr. Snede
Er ok		Udkørsel Horsens
Der er ingen		Udkørsel - Holstebro
Om vinteren når der er frost/sne er der meget glat på pladsen i nisum		Udkørsel - Nr. Nisum / Lemvig
Nej		Udkørsel - Vejle
Forkert løfte		Udkørsel - Nr. Snede
Lidt hyppigt opfyldning af hullerne på pladsen ville hjælpe .		Udkørsel Horsens
Nej, ikke rigtig		Udkørsel - Juelsminde
som rutebuschauffør håndtere jeg ikke tunge ting , bortset fra motorbagklap som kan være svær at åbne op		Udkørsel Rander
gode forhold		Udkørsel - Ringkøbing
Vaskemaskine tung - gulvet er ujævne og man kan derfor frygte at maskinen kan vælte		Udkørsel - Nr. Snede

Kommentar	Organisation	Lokation
Ikke relevant for mit job		Udkørsel Herning
Vi har ingen tunge løft Kan være noget i forbindelse med at tanke og kontakt med forskellig kemikalier.		Udkørsel - Skjern
Har pt. ikke de store problemer.		Udkørsel - Østbirk
Ingen risiko		Udkørsel - Nr. Nissum / Lemvig
Der er ingen sele på førerpladsen og det er et lovkrav . Dette må absolut opfattes som et manglende sikkerhedsudstyr for chaufføren/bussen og i tilfælde af en ulykke er man da sikker på at blive smidt ud af forruden og slået ihjel . For mig er det en dybt utilfredsstilende mangel på basalt sikkerhedsudstyr.		Udkørsel Herning

4.1.1. Er der risiko for, at du kan falde eller snuble over fx værktøj og ledninger på værkstedet, over kufferter i transportmidlet, eller fordi der er glat på gulvet eller udendørs?

	Total
Score	26.61%
Besvarelser	137
Svarkommentarer	26
Færdiggørelse	98%



Svarmuligheder	Total
Ja	22.63% (31)
Nej	64.96% (89)
Ved ikke	2.92% (4)
Ikke relevant	7.3% (10)

"Ja" Kommentar

Da vi vasker busser udendørs hele året, ligger der ofte meget vand på vaskepladsen, og i frostvejr er det ren is. Der bliver heller ikke ryddet for sne på pladsen, og fra bil P-plads til bus skal pladsen krydses.

Udenfor om vinteren, manglende sne/is rydning

Der er så mange huller på pladsen

Vandforsyningen til vaskemaskine til bus er en slange på gulvet. Der var meget glat på hele pladsen i vinters

Værkstedet har vi ikke adgang til. Gulvet er glat i vaskehallen da der næsten altid er vidt.

Især om vinteren når der kommer sjap ind i bussen

Der bliver meget mudret på Torstedalle ved regn

Der er ofte placeret forskellige ting foran eller omkring hvor vi skal have adgang til f.eks foran der vi tapper væsker eller hvor vaskeredskaber hænger.

Der ligger ofte ting og sager på gulvet i klargøringsmandens værksted hvor jeg skal igennem for at komme i frokostrummet eller kontoret - når det regner er der masser af mudder på pladsen

I vinterhalvåret har jeg oplevet meget glat føre på pladsen - Det er specielt når man møder tidligt ind og der endnu ikke er saltet eller lignende. Ellers oplever jeg ikke udfordringer.

Værkstedet må vi ikke være

ja der er store vandpytter på pladsen som bliver til is når det fryser..

Mangler fri passage golvplads ved redskabholderne

Ved regnvejr kan gulvet ved fordøren i busserne 500x og lign. være meget glat, da det regner ind, når døren åbnes.

Da tanken på vaskemaskinen ikke virker, skal vi benytte en have slange som skal trækkes med rundt. Det kan godt give farlige situationer.

Der er glat hvor vi vasker

Vinter is på asfalt og store huller

Parkeringsplads Hullet , kan blive glat om vinteren

"Ja" Kommentar

Når det er vådt udenfor, bliver gulvet i bussen glat.

Pladen er tit meget ujævn og med huller

I vaske hallen er gulvet meget glat, og man skal være forsigtig når man går med vaskemaskinen

Mangel på udendørs belysning på garagepladsen øger risikoen for faldulykker

Der bliver i ryddet når der er sne, eller saltet efter bus vask

Om vinteren er det ofte isglat ved stoppestederne på Rute 166

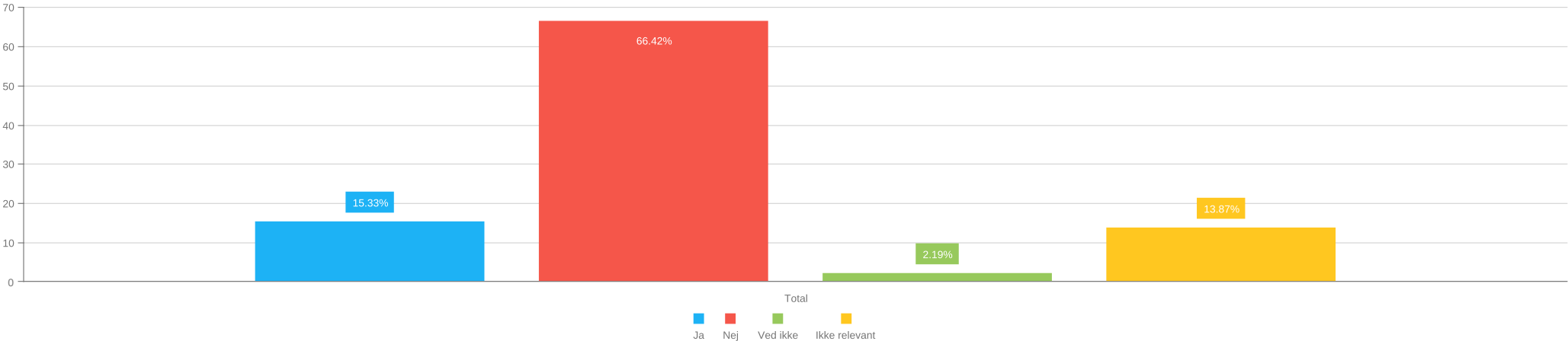
Forpladsen i Randers er meget ujævn med store huller, der efter nedbør og frost er ekstremt glat

"Ved ikke" Kommentar

i mørke kan det være lidt farligt at bevæge sig på p-pladsen ved ib kragh. er en gang faldet over en parkerede trailer ved vores indgangsparti til vores bygning. Lyset tænder først når vi når hjørnet af bygningen

4.1.2. Er der risiko for akut overbelastning af kroppen, når du løfter, trækker eller skubber fx kufferter, bagagevogne og kørestole?

	Total
Score	19.57%
Besvarelser	137
Svarkommentarer	17
Færdiggørelse	98%



Svarmuligheder	Total
Ja	15.33% (21)
Nej	66.42% (91)
Ved ikke	2.19% (3)
Ikke relevant	13.87% (19)

"Ja" Kommentar
Det er der når man på gr. af Knogleskørhed højst må løfte 6 kg
Hvis vi skal læsse kufferter barnevogn osv. Det er tit tunge løft i stillinger der ikke er rigtige eller optimale.
når vi skifter kuffert i hop busser eller hjælper gæster med bagage
Vaskemaskinen i Horsens
Gæster har meget ofte tunge kufferter med, som de ikke selv kan løfte op til chf i lastrummet på en DD. Her skal chf knokle den på plads.
Børn der ønsker at få deres cykler med
Vaskemaskinen er utrolig tung at skubbe. Der er forværret efter at der er skiftet hjule
Vaskemaskine er tung
Når baggagen skal flyttes over til anden bus, kan forholdene være dårlige når vi ikke er placeret rigtigt på færgen, pga stolper og fordybninger i gulv
Mange kufferter vejer alt for meget, Pax kan ikke engang selv løfte dem op i bagagerummet på en DD. Der er også meget tunge cykler iblandt som skal i bagagerummet da ikke alle vg har cykelholder.
Lider af knogleskørhed
Der er mange løft og skub i dårlige stillinger
Kufferterne er tit for tinge
Opereret for diskusprolaps 2gange
30+ kg kufferter løftes op i bagagerum på dobbeltdækker bus
"Ved ikke" Kommentar
Ikke relevant
man kan jo komme til at tage et forkert greb

5. Fysiske forhold

Kategorikommentarer: 12 Svarkommentarer: 55

Score

Kategori	Total
Fysiske forhold	18.35%

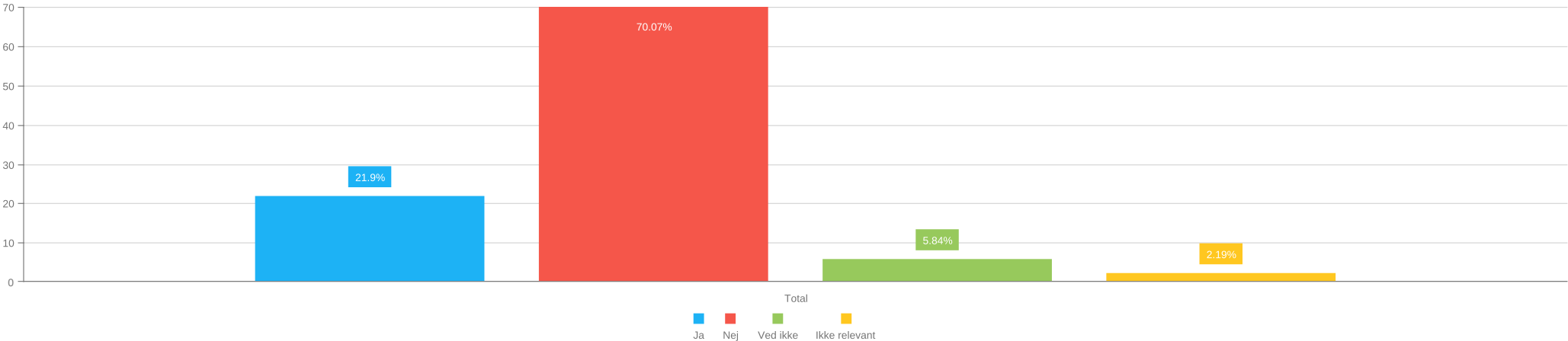
Kategorikommentarer

Kommentar	Organisation	Lokation
Det er på grund af manglende servicering der er kulde - varme problemer i bus 127+187+189		Udkørsel Brædstrup
Ingen		Udkørsel Horsens
Overordnet er det OK		Udkørsel - Nr. Nisum / Lemvig
Der kan både være for koldt, varmt, trække.		Udkørsel Herning
Det ville være dejligt at fejl blev udbedret når de gerne ser vi melder alt ind på webtour		Udkørsel - Nr. Nisum / Lemvig
Skal bare tages hånd om de klimafejl i vg.		Udkørsel Herning
Se tidligere svar ang kulde og varme.		Udkørsel - Nr. Snede
Aircondition burde være lovkrav pga. helbredsmæssig sikkerhed både for passagerer og chauffør		Udkørsel - Juelsminde
Har svaret		Udkørsel Horsens

Kommentar	Organisation	Lokation
Kan være både for koldt og for var		Udkørsel - Nr. Nissum / Lemvig
ingen problemer.		Udkørsel - Østbirk
Kulde og træk er dårligt for helbredet.		Udkørsel Herning

5.1.1. Er der et dårligt indeklima på arbejdspladsen eller i transportmidlet?

	Total
Score	25.37%
Besvarelser	137
Svarkommentarer	29
Færdiggørelse	100%



Svarmuligheder	Total
Ja	21.9% (30)
Nej	70.07% (96)
Ved ikke	5.84% (8)
Ikke relevant	2.19% (3)

"Ja" Kommentar

Der er dårligt indeklima i nogle busser : Bus 187+ 189. Hvor luft indtag til kabine/defroster er tilstoppet. Hvor klima regulering varme/kulde er defekt begge dele er ubehagelig. Bus 163. Hvor tag luger åbne/lukke er defekte. Hvor utætheder i hydraulisk styretøj har en kraftig og ubehagelig olie lugt inde i bussen.

Har fast bus, klima anlæg virker ikke + olie fyr ikke starter på timer. Meget kold bus især om vinteren i minusgrader, både for kunder og chauffør

Hvis nu at fyrenes virker som de skal så var det ikke nogle problemer

I flere af vore busser er der nærmest ikke eksisterende varme/klimaanlæg der virker ordentligt

Uvirksom aircon/klimaanlæg - når bussen er designet til at være med disse anlæg, mangler der gerne de der sideruder der kan åbne og den sidste tagluge der gør det til et rart sted at være på en varm dag, det har også den sideeffekt at når det er vinter og vådt mangler man den lufttørrende evne som et AC-anlæg også har og det kan være svært at holde ruder dugfri.

Udluftning/varme på bussen er lang tid om at blive lavet

I busserne er der ofte fejl med klimastyringen både for chf og passagerer.

Problemer med regulering af indeklimaet i flere busser

I flere busser virker ventilationen ikke som den skal og bør

Der er træk i bussen ved indstigning om vinteren

Pisse koldt om vinteren, varmen virker ikke og mega varmt om sommeren, klimaanlæg virker ikke

Busserne kan ikke køle ned så man sidder i sol og 35 grader

Der er ofte fejl i klimaanlæggene i busserne, så at temp ikke kan reguleres for chf eller pax.

Ingen aircondition, giver sløvhed i mange timer i varme

Når det regner.regner det også inde i bussen

Mangler klimaanlæg

Har oplevet flere busser, hvor varmen ikke virkede. I januar blev jeg decideret syg, og fik ondt i led og muskler pga kulde. Nu kører jeg i en bus uden nogen form for klimaanlæg, så der bliver voldsomt varmt ved chauffærsædet i solskin.

Det er koldt i vinterperioden og varmt i sommerperioden.

"Ja" Kommentar

Mangler airkondition og varmeanlæg i mange af busserne virker ad h. Til

Der er ikke aircondition i busserne og varmeapparat i mange af busserne kan ikke varme busserne op pga. manglende service af varmeapparat

I vinterhalvåret er der nogen gange rigtig koldt i vores pause rum, men kun til vi har skruet op på radiatoren. Og i bussen er det ikke altid at vi kan få olie fyret til at varme, og om sommeren kan vi køle bussen ned

Man skulle sige til ham der er direktør i firmaet om at passe sig selv og tale ordentligt til sine medarbejdere, så kunne det jo være at vi kunne få de kolleger vi havde brug for og ikke miste kolleger

Ingen aircondition

Afhængig af bus er der meget stor forskel på om man kan styre varme om vinteren og afkøling om sommeren

varmeapparat fungerer ikke optimalt, og bussen meget kold om morgenen.

Klimaanlæg virker ikke på mange køretøjer også vores pause room er fyldt med olie kølervæske servo olie etc

Busserne der kører rute 166 (83 og 85) er generelt i dårlig og udtjent stand , og det støver meget inde i busserne når vi kører på grusveje på ruten. De er generelt utætte i dør gummilister hvilket gør der kommer støv og gennemtræk i busserne om sommeren og kulde/fugt om vinteren.

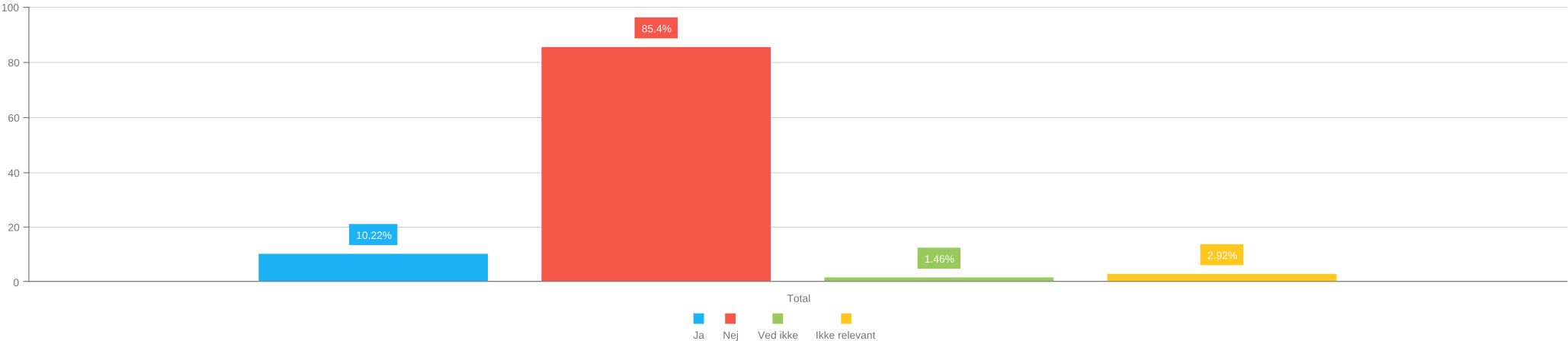
"Ved ikke" Kommentar

Min bus er noget støjende men om det er noget der er relevant her til det ved jeg ikke.

opholder mig ikke så længe på arbejdspladsen

5.1.2. Arbejder du i nærheden af fx tog og fly eller i andre meget støjende omgivelser?

	Total
Score	11.28%
Besvarelser	137
Svarkommentarer	12
Færdiggørelse	100%



Svarmuligheder	Total
Ja	10.22% (14)
Nej	85.4% (117)
Ved ikke	1.46% (2)
Ikke relevant	2.92% (4)

"Ja" Kommentar

Ved af og pålæsning på færge er der altid generende hylende bilalarmer.

Der er meget vindstøj i busserne

Vi deler terminal med togdrift - Ser det ikke som et problem og oplever ikke støjgener som sådan

Flere busser har uendelig meget vindstøj fra døren og det er stækt generende

Busserne larmer meget i deres blæser.

både og, men der er meget støj i min bus ,på grund af skæve dæk,der er mange rystelser i karosseri og styretøj

Vejstøj og støjende knirkende busser

Horsens stationen og Vejle stationen

Bussen larmer

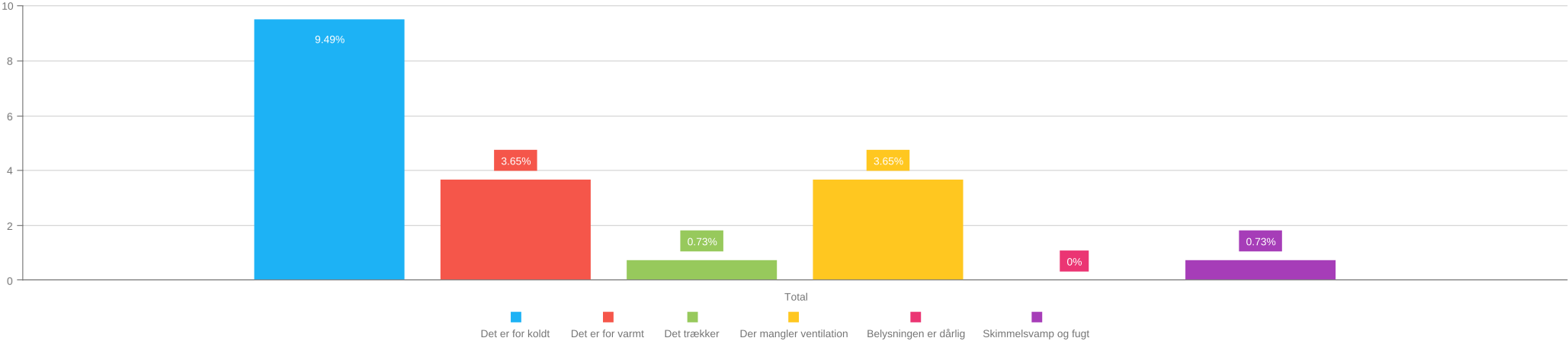
Støj fra vind mod forruden

Bilalarmer på færgen

der er generelt støj fra trafikken og ligeledes støj i bussen, hyletone hver gang døren bliver åbnet eller lukket

5.1.3. Hvad er problemet med indeklimaet?

	Total
Score	N/A
Besvarelser	137
Svarkommentarer	14
Færdiggørelse	18%



Svarmuligheder	Total
Det er for koldt	9.49% (13)
Det er for varmt	3.65% (5)
Det trækker	0.73% (1)
Der mangler ventilation	3.65% (5)
Belysningen er dårlig	0% (0)

Svarmuligheder	Total
Skimmelsvamp og fugt	0.73% (1)

"Det er for varmt" Kommentar

I bus 127 kan jeg ikke skrue ned for varmen på det ved chauffør pladsen indbyggede regulerings panel for styring af rum temperatur, da automatikken åbenbart ikke virker. For at regulere temperaturen manuelt må jeg så skifte på regulerings panelet mellem varme og kulde for hver 3-4 minut når pasagerer siger det er for varmt eller for koldt. Varme indstilles på 15 grader efter 2 timers kørsel med åbne tag luer har jeg målt temperaturen i pasager område til 25 grader og temperaturen på luften der kommer ud af de fire varme enheder i pasager området er på ca. 45 grader.

Svaret er det samme som i sidste boks

Ingen aircon

"Det er for koldt" Kommentar

Oliefyete skal scrvieres når den kommer på værksted

For dårlig vedligeholdelse af køretøjerne

Enten eller

Har kommenteret

Se foregående svar.

Varmeapparat mangler cervice, er tilstoppet med støv og skidt

Har svaret

Når oliefyret ikke virker på vinterdage er bussen en stor kummefryser

vil gerne have lavet varmeaperatet, der går ca. 1-2 timer inden den begynder at give varme i bussen. (177)

Dårlig vedligeholdet varmeanlæg og uvirksomme/defekte olie fyr.

"Skimmelsvamp og fugt" Kommentar

Der kommer vand ind når det regner

6. Trivsel

Kategorikommentarer: 22 Svarkommentarer: 126

Score

Kategori	Total
Trivsel	14%

Kategorikommentarer

Kommentar	Organisation	Lokation
Jeg ønsker det bliver henvist / markeret i hvilke områder der er rettelser eller tilføjelser i medarbejder håndbog.		Udkørsel Brædstrup
?		Udkørsel - Nr. Snede
På kontoret eller i Intranettet		Udkørsel Horsens
Jeg synes generelt der er god trivsel. Ellers må man jo selv åbne op og udtrykke sin utilfredshed.		Udkørsel Herning
Alle chauffører får en håndbog udleveret ved ansættelse, med alle informationer. Virksomheden har intranet, hvor alle nye informationer mv kommer.		Udkørsel Herning
Vaskesøjlen til busserne er meget uhandy og tung at betjene.		Udkørsel Herning

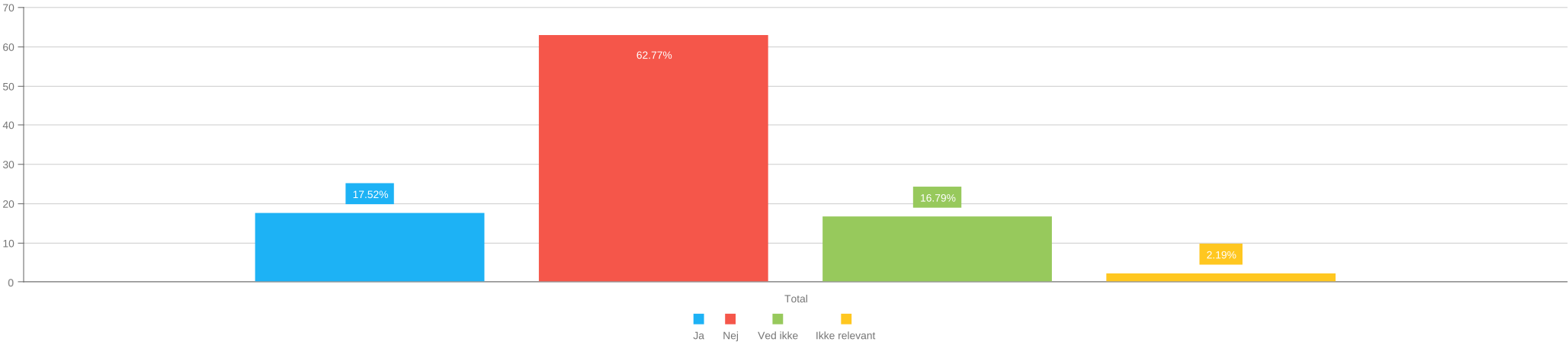
Kommentar	Organisation	Lokation
At fejlmeldinger m.m. Tages alvorligt fra værkstedets side. Det kan f.eks. Nævnes, at ødelagte spejle ikke er skiftet efter et par måneder. Dette fratager enhver lyst til at bruge tid på fejlmeldinger		Udkørsel Herning
Der udvises står tillid til os chauffører. Vi passer vores arbejde og det er mit indtryk at de fleste gør en dyd af at udføre et godt stykke arbejde. Vi løser mange opgaver selv. Mange udfordringer skyldes at en kollega ikke har udført de opgaver der var forventet (og aftalt) - Det kan være rengøring, tankning, vask etc.		Udkørsel Herning
Ledelsen har tidligere haft en hård og urimelig tone. Jeg håber det er blevet bedre. Vi chauffører taler jo også ordentligt til kunder og kolleger. Visse mekanikere kan også tale træls - måske fordi de er for pressede...?		Udkørsel - Vejle
Der opleves, at der ved henvendelser eller forespørgsler til ledelsen, ikke kommer nogen tilbagemeldinger.		Udkørsel Herning
Jeg har ingen problem med at arbejde i virksomheden		Udkørsel Herning
Så gerne at vi fik et skulderklap nu og da. Det forbedrer arbejsglæden		Udkørsel - Skjern
Er ok		Udkørsel Horsens

Kommentar	Organisation	Lokation
Det er jo vigtigt at man kan med sine kolleger og man behandler sine kolleger pænt og hjælper hianden og især de nye som kommer... vi er også gode til at hjælpe med at vaske bussen for den vaskemaskine vi har er ikke altid luge let at vaske med		Udkørsel - Holstebro
Ok		Udkørsel - Holstebro
Jeg synes man burde vise sin chauffør mere respekt og udvikle en plan for personalepleje så folk ikke siger op igen		Udkørsel Horsens
Vedrørende skader vil det være super godt om man kunne afgøre bagateller pr telefon eller mail, og store skader på fastrupdalen		Udkørsel Horsens
Ved tankanlæget i Randers , er jeg blevet generet af chauffør fra Viking bus , har givet mig fingeren og har kørt ind foran mig ved tankanlæget når jeg har ventet på min tur		Udkørsel Rander
det nye med bøder kan ødelægge trivlsen lidt, hvis vi stopper, forkert sted, det jo ikke sådan at jeg vil stoppe når jeg har lyst, men nogen gange har kunderne brug for hjælp, eller misforstået hvor de skal stå, der syntes jeg det kunne være rart at kunne hjælpe, og det drejer sig om en gang i uge ca., det er jo ved - kunder der ikke normalt bruger bussen-		Udkørsel - Ringkøbing
God arbejdsplads gode kollegaer		Udkørsel Herning
der er nogle sider jeg ikke kan åbne på mit intra net		Udkørsel - Nr. Snede

Kommentar	Organisation	Lokation
De fleste chauffør er flinke , men ikke alle nogle få hilser ikke ?		Udkørsel Herning

6.1.1. Er det uklart, om du vil blive tilbudt psykisk førstehjælp, hvis du kommer ud for eller er vidne til en traumatisk hændelse eller en alvorlig trafikulykke?

	Total
Score	26.69%
Besvarelser	137
Svarkommentarer	11
Færdiggørelse	99%



Svarmuligheder	Total
Ja	17.52% (24)
Nej	62.77% (86)
Ved ikke	16.79% (23)
Ikke relevant	2.19% (3)

"Ved ikke" Kommentar

?

Er ikke vidende om det

Har ikke prøvet det og har ikke spurgt ind til det.

Jeg har ikke undersøgt det , håber ikke det bliver aktuelt

Karina var på pletten for mig, da jeg havde en varebil der kørte ud foran mig. Det satte jeg stor pris på.

"Ja" Kommentar

Har aldrig hørt om hjælp

Jeg ved firmaet hjælper mig

Da der aldrig har været en reel introduktion til jobbet som rutebilchauffør ved Herning Turist, bliver det derfor kun et gæt, når jeg vælger at tro på, vi bliver tilbudt psykisk førstehjælp ved alvorlige hændelser.

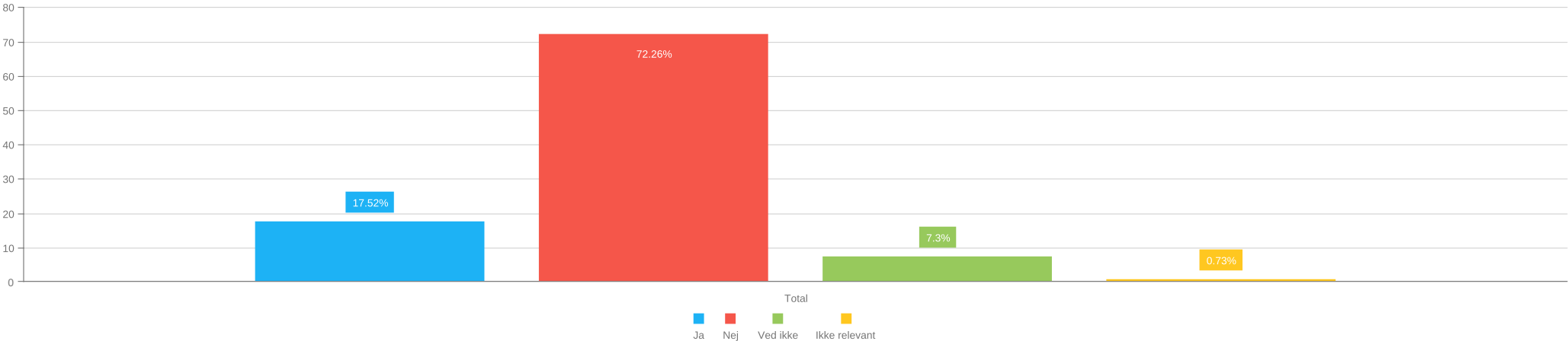
Der er nok ikke så meget empati

Med den ledelsesstil som tilsyneladende kendetegner firmaet, tænker jeg at materiellet vægter højest

Ved det endnu ikke, da jeg pt. ikke har prøvet det.

6.1.2. Mangler du hjælp og støtte fra ledelse og kolleger?

	Total
Score	21.8%
Besvarelser	137
Svarkommentarer	22
Færdiggørelse	98%



Svarmuligheder	Total
Ja	17.52% (24)
Nej	72.26% (99)
Ved ikke	7.3% (10)
Ikke relevant	0.73% (1)

"Ja" Kommentar
Synes generelt ikke de rette personer reagerer på fejl og mangler. Når der er ønsker om ændring eller ting der mangler, så sker der bare ingenting. Det kan f.eks være nye vaske metoder, støvsuger, lille trappestige, skraldespand på pladsen eller andet...
Kan godt bruge hjælp til indvendig rengøring til tider, pga dårlig ryg. Spørger af og til kolleger, men de har lige pludselig travlt med alt muligt andet
Ved knap nok hvem ledelsen er. Ved hvem vores team ledder er, men resten ville jeg ikke kunne kende, hvis jeg mødte dem på gaden
Tonen på vagttelefon kan opfattes en smule vredt/nedladende.
Jeg mangler at tingende der meldes ind på webtour bliver lavet. Mangler svar på mail der indsendes
når der er en funktionsfejl i bussen, er reaktion meget langsom på funktionfejlene, f.eks. der er en fejle i bus 177 i østbirk og fejlen er meget farlig for chaufførens og passagerenes liv sammen .
Mangler lidt mere info angående Arbejdsplanerne af vagter her tænker jeg Kombado busserne i Aarhus skal busse køre vidre skal man køre ned til haven eller komme der en og bytter ??? Så lidt info
Ville gerne blive værdsat nu og da
Buschauffører er generelt et "brokkende folkefærd". Med nogle få undtagelser "hjælper" vi derfor hinanden ved at brokke os internt (får luft) over forholdene, ledelsen og kollegerne. Men dette udspringer også af, at vi oplever en pæn tonedøvhed hos den øverste ledelse overfor reelle problemer som eksempelvis defekt materiel og manglende pausefaciliteter mv., ligesom vi oplever fravær af egentlig ledelse (management) i den daglige ledelse. En driftsleders fornemste opgave i et moderne busselskab er tilsyneladende kun at få busserne bemandet, mens management er gledet helt ud. Samtidig kan der konstateres en latent frygt blandt kollegerne for at blive "kaldt til Herning til skideballe", hvilket ikke ligefrem virker befordrende på arbejdsmiljøet. Tværtimod. "Management by terror" blev som fænomen derfor også begravet i veldrevne virksomheder i forrige århundrede. Så alt i alt kan man faktisk godt sige, at der på mange måder er langt fra Randers og til Herning.
Mangler at få at vide at man gør det godt
Ledelsen er tung at danse med
Får hjælp fra mine kollegaer når det behøves.
Vi skal helst vide alt selv før man starter. Det kunne være godt med en grundig gennemgang af de ruter vi skal køre
Fyr direktøren så ville det hele fungere meget bedre

"Ja" Kommentar

Syns ikke ledelsen er lydhør med hensyn til køreplaner

Kollegaer er fint nok Kun godt tænke mig mere nærhed af vedligeholdelse personale og ledelse

Jeg kunne godt have brugt mere hjælp og støtte, da jeg startede i Herning Turist rutetrafik.

Ledelsen bør påtage sig at lære nye om de foranskrevne procedurer så kan vi koncentrere os om den faktiske indøvning af ruter og zoner.

"Ved ikke" Kommentar

Vi er supergode til at hjælpe hinanden herude - men der kan føles langt til Herning - (der er dog markant kortere end tidligere, så jeg føler det går hurtigt den rette vej)

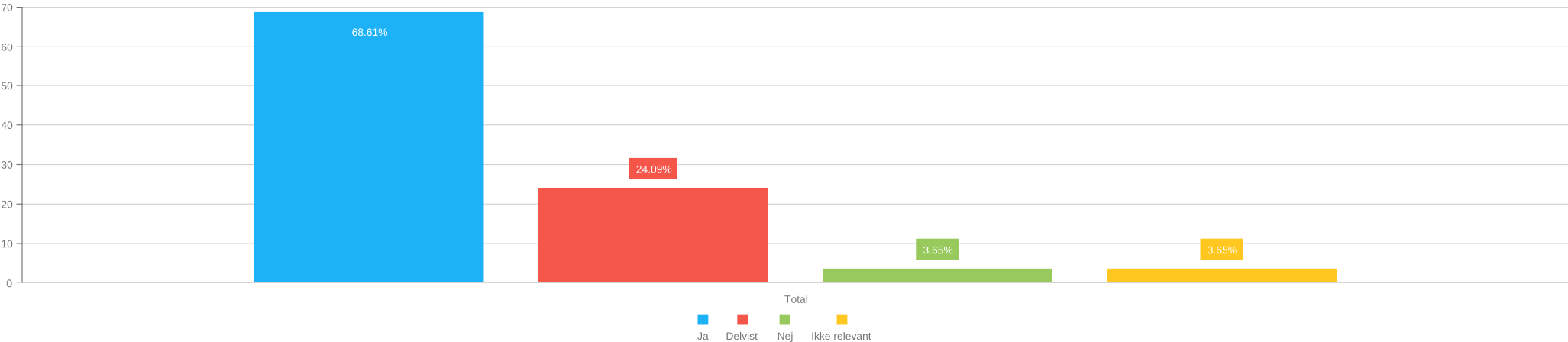
Kunne være så godt om der var en fra firmaet/kontoret der var på mit udkørsel sted som man kunne rette henvendelse til ved problemer.

Som ny får man en håndborg men er man ordblind eller talblind lærer man Best nye ting med en vejleder for at få den bedste start som ny da det er en stor firma kommer folk ikke at hjælpe hvis du ikke henvender sig .

Fejlindberetninger på Webtour følges der ikke op på hurtigt og effektivt efter min mening.

6.1.3. Føler du dig velinformeret og tilstrækkelig oplært til at kunne udføre dit arbejde som chauffør ?

	Total
Score	18.79%
Besvarelser	137
Svarkommentarer	20
Færdiggørelse	100%



Svarmuligheder	Total
Ja	68.61% (94)
Delvist	24.09% (33)
Nej	3.65% (5)
Ikke relevant	3.65% (5)

"Delvist" Kommentar

Mangler direkte kommando vej, til at få fejl på bussen lavet, selvom det er meldt som det skal, så sker der intet. Henvender man sig på kontoret, så bliver man henvist til værkstedet og ja derfra tilbage til kontoret og så er man en kastebold

Det er learning by doing

Man bør arbejde på at skabe bedre sammenhængskraft imellem kontor og chauffører.

Savner ofte informationer om ændringer eller nye tiltag fra Kontoret. Det kommer ofte fra anden chf som man tilfældigvis høre.

oplæring kunne være mere udførlig

Altså forstået på den måde at man selv aktivt skal søge oplysning. Det lærer man hen af vejen. Mest fra kolleger, såvel som vi deler erfaringer. Kommunikation mellem ledelsen og medarbejdere vurderer jeg kunne være bedre. Den kan godt virke lidt anstrengt.

Er ny i faget og lærer hver dag nyt endnu

Jeg synes at der mangle lidt mere info på ting de vise stede

Når man kører fra flere forskellige pladser, kunne der godt være bedre information, om eksempelvis parkering af busser. Der mangler oplysninger, hvis busser tages ud af drift grundet reparation osv.

Som ny i firmaet mangler der lidt mere faste rutiner til at modtage og oplæring

Mangelfuld oplæring i ruter

På nogle områder er det fint med den hjælp jeg har fået , men på området vedr. zoner kniber det med hvor mange kunden skal betale for ved kontantbillet

Informationsniveauet er holdt på docerende form fra oven i arrogant stil

kunne godt bruge mere hjælp, ved opstart af nye ture.

Ikke god oplæring der er mange småting i hverdagen man mangler hviden om som ny Men mange gode kollegaer er meget hjælpsomme

Nogle gange er der for lidt oplæring

"Nej" Kommentar

ledelsen er dårlige til at melde ud når der sker nyt

"Nej" Kommentar

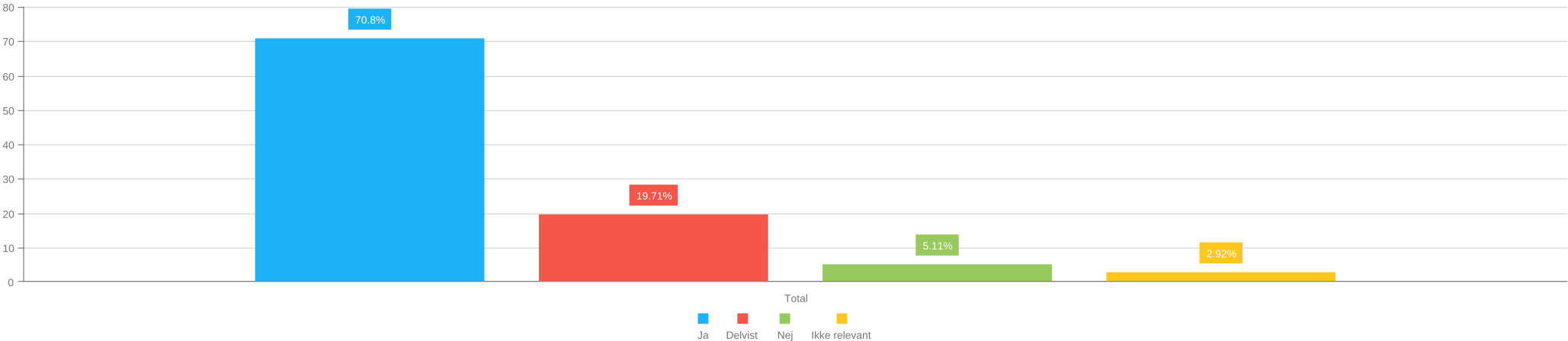
Ikke klædt på til Midttrafiks kontrol af billetter

Jeg oplever manglende information om operative ændringer for kørslen. F.eks de nyelige ændringer i slettede Kombardo ruter. Når der er ændringer til vores software vi bruger. Har talt med nye chf som har fået en bus som de intet kender til eller ved hvordan rutinerne er efter endt kørsel mht klargøring af vg.

For lidt kommunikation fra ledelsen

6.1.4. Føler du, at du har tilstrækkelig viden om virksomhedens systemer og programmer til at kunne udføre dit arbejde?

	Total
Score	17.71%
Besvarelser	137
Svarkommentarer	10
Færdiggørelse	99%



Svarmuligheder	Total
Ja	70.8% (97)
Delvist	19.71% (27)
Nej	5.11% (7)
Ikke relevant	2.92% (4)

"Delvist" Kommentar

Ved ikke hvordan webtour virker lige meget hvor mange vognfejl jeg ligger ind, sker der ingen ting

jeg havde manglende oplæring i systemerne

Svar findes men man skal selv lede efter dem.

Ofte så tilgår viden fra andre kolleger.

Når man ikke køre med Billeter hver dag, kan det være svært.

Det kan altid blive bedre.

Der kommer hele tiden nye systemer i firmaet, men i særdeleshed ved Midttrafik

Man kan altid gøre det bedre

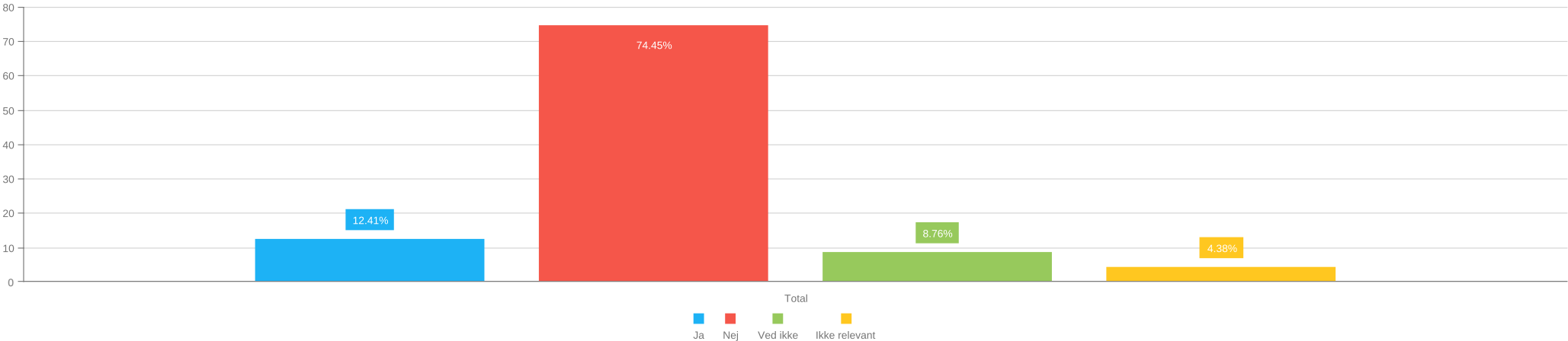
Har haft udfoldning i ting / Løn / og de ting der står i håndbogen som man ikke har ved hånden hele tiden som ny men har lært det i dag.

"Nej" Kommentar

Jeg føler mig kun godt klædt på til jobbet som rutebilchauffør i kraft af min store erfaring indenfor området. Jeg ville nødig være ny chauffør i dag og blive overladt til moderne busselskabers "idé" om "Learning by doing" (eller ligegyldighed overfor nye medarbejdere. Kald det, hvad I vil). Som ung buschauffør i såvel Århus som København, fik vi en grundig teoretisk indføring i jobbet og virksomheden, inden vi blev "sluppet løs" på egen hånd. Derfor var der også langt, langt færre tvivlsspørgsmål dengang, end vi oplever blandt nye kolleger i dag.

6.1.5. Risikerer du at blive udsat for vold eller trusler fra passagerer i eller uden for arbejdstiden?

	Total
Score	17.56%
Besvarelser	137
Svarkommentarer	16
Færdiggørelse	100%

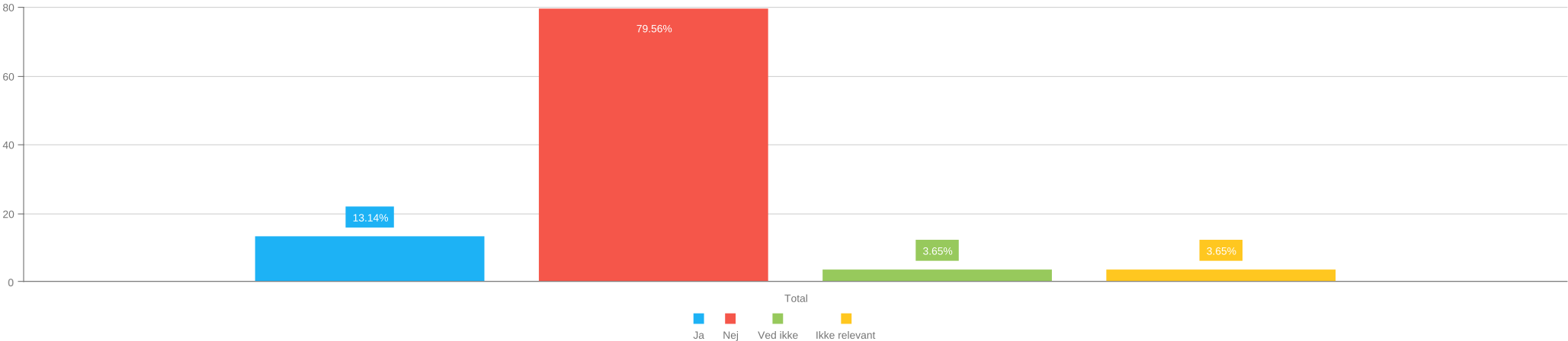


Svarmuligheder	Total
Ja	12.41% (17)
Nej	74.45% (102)
Ved ikke	8.76% (12)
Ikke relevant	4.38% (6)

"Ja" Kommentar
Risiko vil altid være til stede
Risikoen er der vel altid, men har da heldigvis aldrig været ude for vold
Primær Misbruger og udsatte borger
Jeg har været udsat for vold
Klager når man har pause og når de ikke vil betale
Indenfor servicefunktioner er der altid en risiko for at blive udsat for vrede og utilfredse kunder. Men hvorvidt en situation eskalerer - eller det modsatte - afhænger i pæn udstrækning af den enkelte medarbejders evner og kompetencer til at tackle den slags situationer. Ledelsens opgave her er derfor at medvirke til, at manglende evner hos medarbejderne udvikles til egentlige kompetencer.
især under corona, var det lidt svært at håndtere, mange af mine passagerer havde en lidt anderledes adfærd. største problem er at mange unge mennesker prøver med at snyde for billetten, især på mobil. Billetter der er udløbet, screenshots m.m. kunne ønske lidt mere kontrol, også på aftenturene.
ja på grund af mange rystelser , og larm i bussen
Der er næsten altid nogen der har noget at brokke sig over, og somme tider er de truende. Dog ikke noget jeg personligt ikke kan håndtere
Men har ikke oplevet det
Når der medtages fulde og øldrikkende passagerer. De må ikke drikke øl - og vi må ikke bede dem forlade bussen
Århus ture har jeg ofte fået trusler
men ikke ved Herning turist
risikoen vil altid være der når man arbejder med mennesker
"Ved ikke" Kommentar
Har snart været ansat i 3 år, og har ikke prøvet voldelige eller truende kunder
Syntes ikke jeg har oplevet noget, men tænker der er en risiko... Har hørt historier, men ved ikke hvor meget 'bund' der er i dem

6.1.6. Har du ofte for mange opgaver eller for travlt, når du er på arbejde?

	Total
Score	15.53%
Besvarelser	137
Svarkommentarer	15
Færdiggørelse	100%



Svarmuligheder	Total
Ja	13.14% (18)
Nej	79.56% (109)
Ved ikke	3.65% (5)
Ikke relevant	3.65% (5)

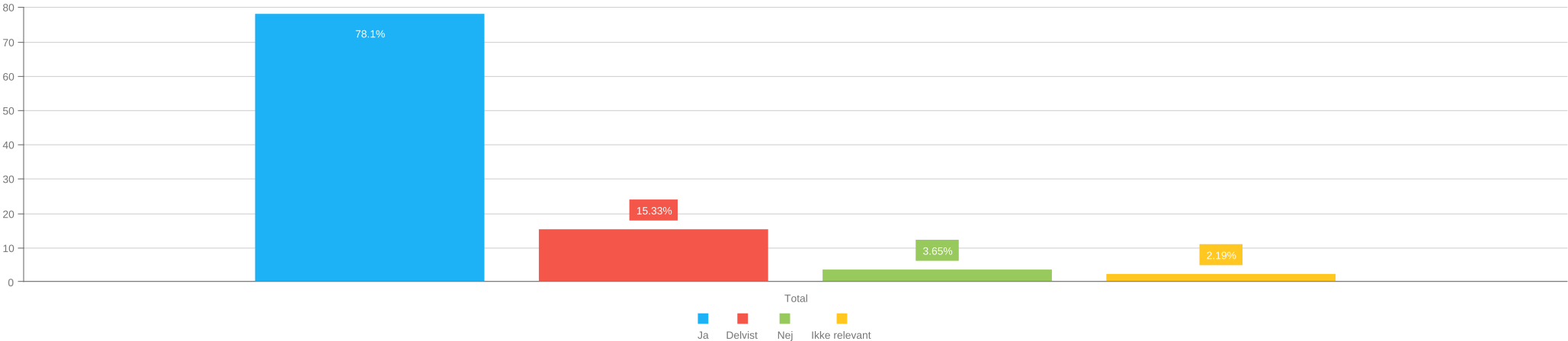
"Ja" Kommentar
Mange af turene er der for lidt tid
Vores tidsplan er virkelig minut tyranni
Mange ture kan ikke nås med den afsatte tid
Der er ofte ting der skal ordnes med en bus inden man kan køre. Derfor møder jeg altid ind i god tid for at få tingene ordnet i rolig tempo.
kører bus mange timer, stram køreplan gør at man ikke har mange stræk ben pauser
Når vi f.eks har afgang fra CHL efter måske have samlet 0-3 pax op. Så har vi kun 15 min i CPH at chekke pax til en fuld bus. Det må kunne planlægges bedre. Det er stress og jag som giver en dårlig service overfor kunderne. Hvorfor skal vi holde pause i CPL i op til 1,5t når der er plads til at køre derfra tidligere.
Man skal huske at bestille fridage, ellers får man (for) mange vagter
"For travlt" er et relativt begreb, da det i vid udstrækning afhænger af den enkelte chaufførs evne til at kunne abstrahere fra trafikale og passagermæssige belastninger, utilstrækkelige køretider og for lidt luft mellem turene. Nogle chauffører bliver dagligt stressede, når disse faktorer falder sammen og skaber gentagne forsinkelser, mens andre ikke bliver påvirket af det i nævneværdig grad. Overordnet ville problemerne kunne imødegås ved bedre planlægning gennem mere mulighed for udligning, altså luft, mellem turene. I Randers har vi eksempelvis en vagt, hvor der er indlagt "planmæssig forsinkelse" pga. 10-15 minutters for lidt tomkørsel fra én destination til en anden. Det betyder, at en del af resten af vagten bruges på at indhente denne forsinkelse. Vi har derfor kollegaer, der næsten vil betale for at bytte denne vagt væk, da den er indbegrebet af "en dårlig arbejdsdag".
hvids man er forsinket og skal tanke diesel og vaske bus kan det knibe
Stramme køreplaner
det kan være problemer med tiden når kunder ikke har lavet deres mobil billet inden de kommer i bussen
Køreplaner er meget stramme hvilket gør at man ofte kører med forsinkelse. Derudover har vi dobbelt arbejde når vi har en ny chf. med på indøvning. Vi skal lære dem alt om rejsekortsystemet, realtidsskærm og tachograf. Det giver store udfordringer når vi også samtidig skal lære dem ruterne og zonenumre.
"Ved ikke" Kommentar
Ind i mellem er der pres på tidsmæssigt, og det bliver også en gang i mellem til mere end 15 timer!!
Har godt nok nogle lange vagter indimellem

"Ved ikke" Kommentar

det er vist som det skal være

6.1.7. Føler du, at udsendte information fra virksomheden og ledelsen er let tilgængelig? (nem at læse og forstå)

	Total
Score	13.23%
Besvarelser	137
Svarkommentarer	7
Færdiggørelse	99%



Svarmuligheder	Total
Ja	78.1% (107)
Delvist	15.33% (21)
Nej	3.65% (5)
Ikke relevant	2.19% (3)

"Nej" Kommentar

Mangler direkte besked om omkørsler og vejledning

"Delvist" Kommentar

De er ofte meget negative

Medarbejderhåndbogen er blevet rigtig god.

Ind i mellem er det svært at finde meningen med det der bliver meldt ud

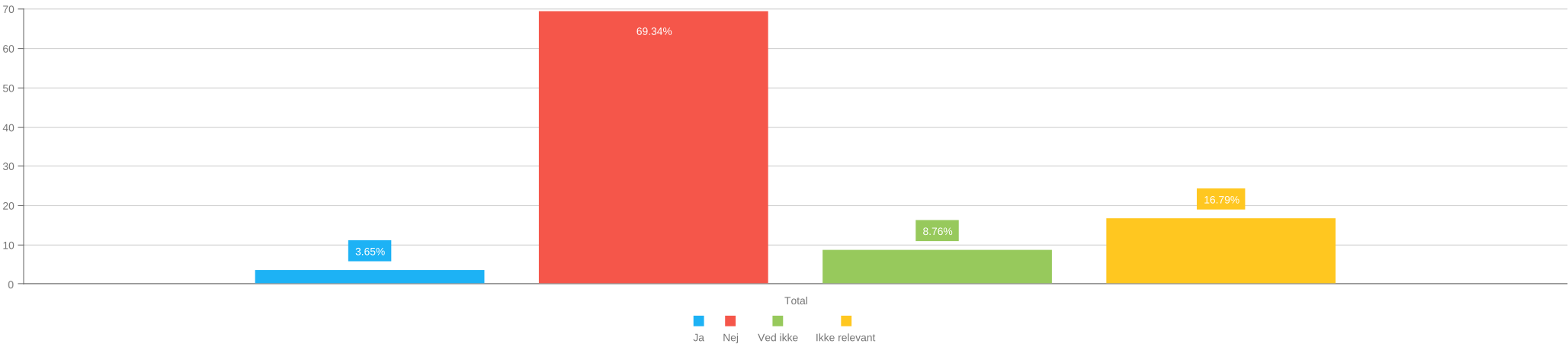
Der henvises altid til chauffør håndbogen. Øvrige informationer gives som diktater, som forudsættes det at modtagerne er uintelligente

Rart at få en sms. besked, når der er nye informationer.

det er ikke alt man får at vide

6.1.8. Bliver der stillet store krav til din indlevelsesevne, medfølelse og følelser, når du arbejder med fx fysisk eller psykisk handicappede passagerer eller passagerer, der fx udtrykker stor sorg eller vrede?

	Total
Score	9.82%
Besvarelser	137
Svarkommentarer	7
Færdiggørelse	99%



Svarmuligheder	Total
Ja	3.65% (5)
Nej	69.34% (95)
Ved ikke	8.76% (12)
Ikke relevant	16.79% (23)

"Ja" Kommentar

Her gælder jo sin egen empati i de situationer.

Der skal bare vises empati overfor pax.

har valgt jobbet fordi jeg holder af at arbejde med mennesker, og hvis de har behov for samtale tager jeg den gerne. Det viser passagerer ved at placere sig forrest i bussen, og selv åbner for samtale. Hvis de ønsker fred, skal de selvfølgelig have det.

Jeg sætter selv stor krav og nærhed

"Ved ikke" Kommentar

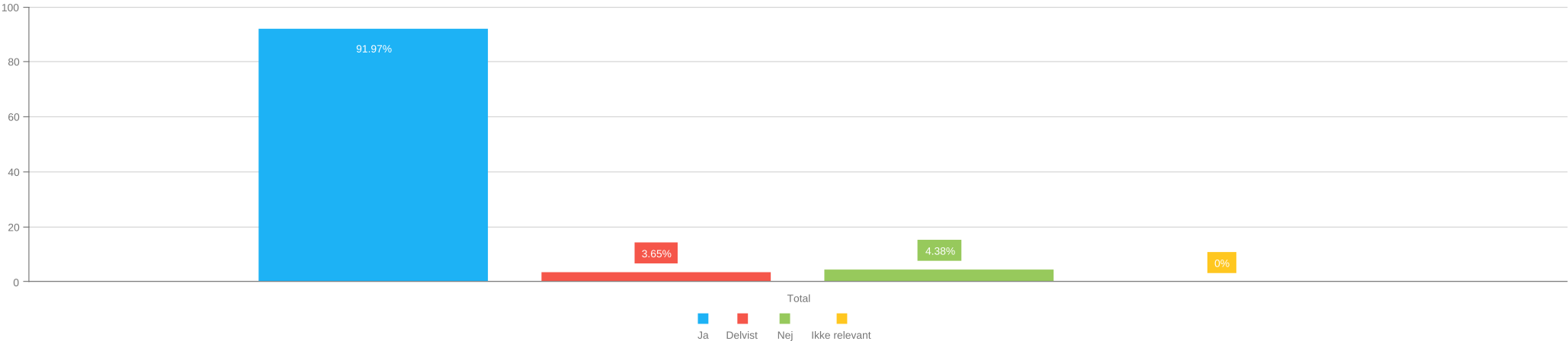
Mener ikke det vedrører daglig arbejde

Køre med børn der går i specialklasse men der er voksne fra skolen med.

..

6.1.9. Ved du, hvor du finder seneste nye udgave af medarbejderhåndbogen?

	Total
Score	6.57%
Besvarelser	137
Svarkommentarer	2
Færdiggørelse	100%



Svarmuligheder	Total
Ja	91.97% (126)
Delvist	3.65% (5)
Nej	4.38% (6)
Ikke relevant	0% (0)

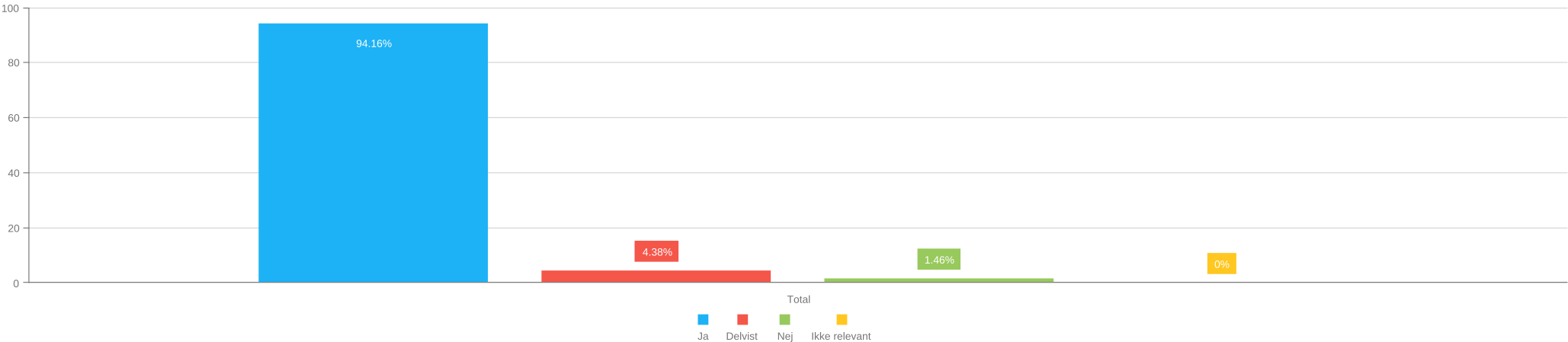
"Nej" Kommentar

Har åbenbart ikke brug for denne information i dagligdagen

Info nyttig

6.1.10. Ved du, hvor du finder seneste nye information fra virksomheden og ledelsen?

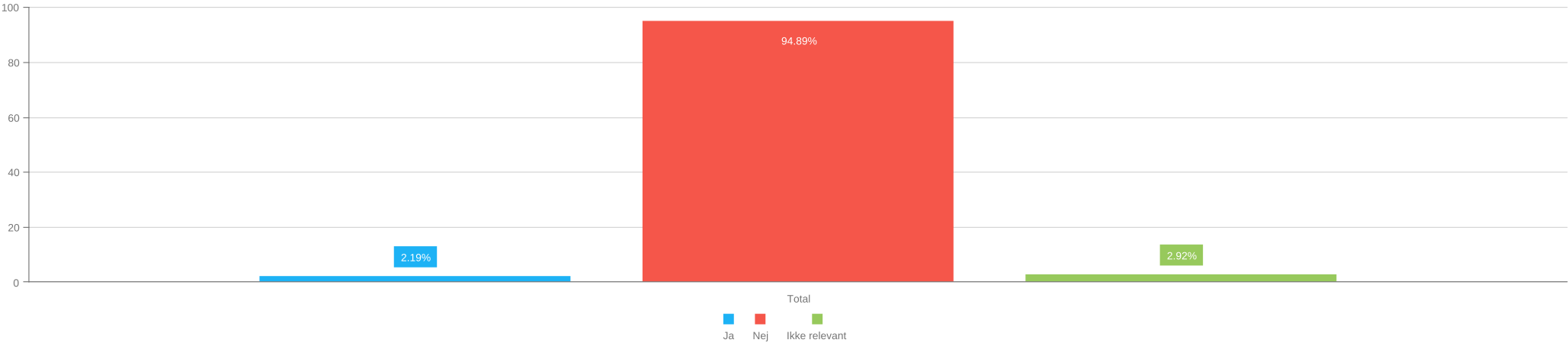
	Total
Score	4.09%
Besvarelser	137
Svarkommentarer	0
Færdiggørelse	100%



Svarmuligheder	Total
Ja	94.16% (129)
Delvist	4.38% (6)
Nej	1.46% (2)
Ikke relevant	0% (0)

6.1.11. Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for mobning på din arbejdsplads?

	Total
Score	2.26%
Besvarelser	137
Svarkommentarer	3
Færdiggørelse	100%



Svarmuligheder	Total
Ja	2.19% (3)
Nej	94.89% (130)
Ikke relevant	2.92% (4)

"Ja" Kommentar

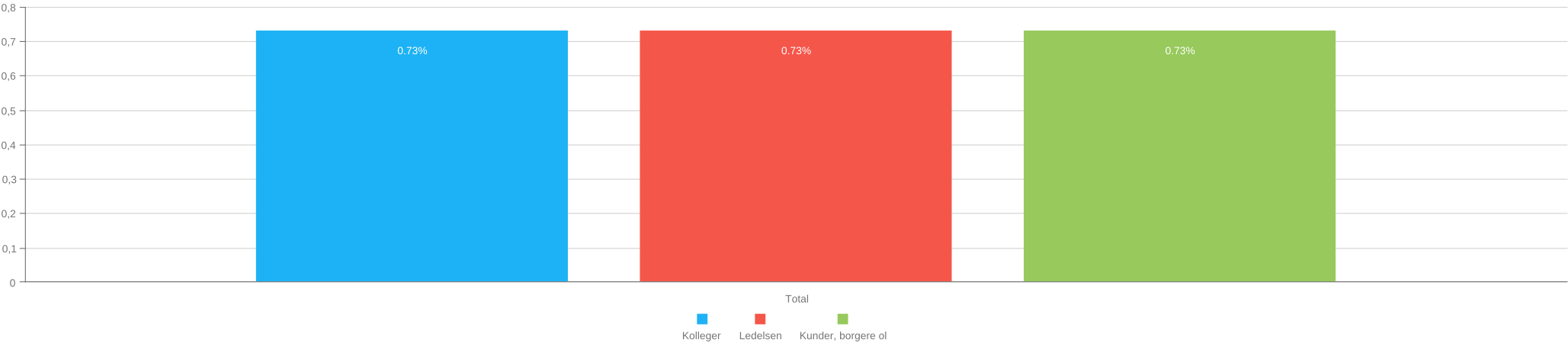
Jeg har klaget over min bus der var ulovlig på flere områder og uden varme, så får man ikke ekstra kørsel ved Herning turist

Ja da kuno var der men han er der ikke mere

kun kommentarer om bussens tilstand

6.1.12. Hvem mobber

	Total
Score	N/A
Besvarelser	137
Svarkommentarer	2
Færdiggørelse	2%



Svarmuligheder	Total
Kolleger	0.73% (1)
Ledelsen	0.73% (1)
Kunder, borgere ol	0.73% (1)

"Kolleger" Kommentar

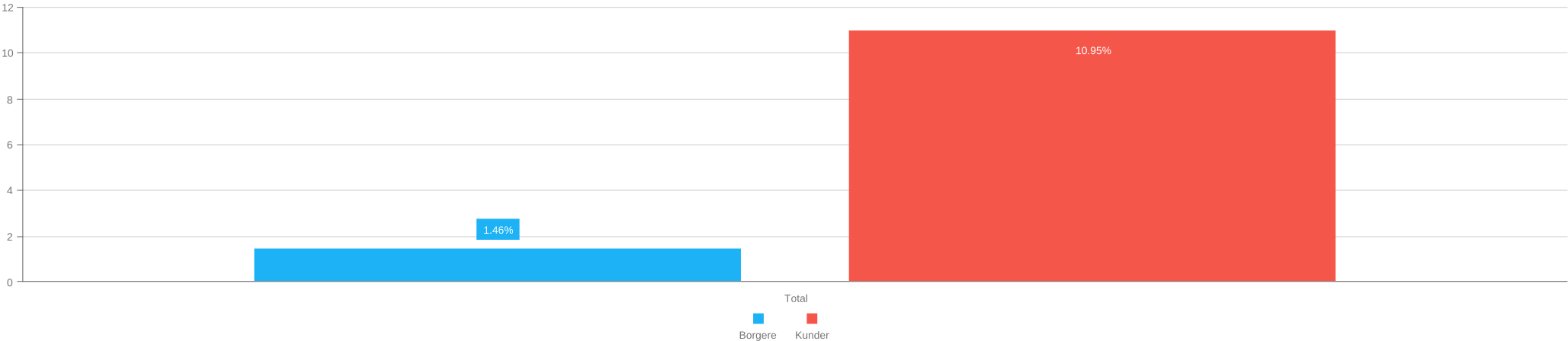
Det var kuno men han er fyret nu

"Kunder, borgere ol" Kommentar

ikke mobning men hen tydning bussens larm

6.1.13. Hvem udsætter dig for vold eller trusler om vold

	Total
Score	N/A
Besvarelser	137
Svarkommentarer	11
Færdiggørelse	12%



Svarmuligheder	Total
Borgere	1.46% (2)
Kunder	10.95% (15)

"Kunder" Kommentar
Hvis de er utilfredse med at vi kontrollerer deres billetter og på den måde tager dem i snyd

"Kunder" Kommentar

Jeg er blevet truet to gange indenfor den sidste år

Truslen om vold kommer kun fra kunderne. Men heldigvis har jeg kun været ude for det relativt få gange i min efterhånden 43 år lange "karriere" som erhvervschauffør - hvilket også indbefatter kørsel som nattaxichauffør i København, hvor risikoen jo er mange gange højere end i regionale busser i provinsen.

ukvemsord fra unge især fra 15-25 års alderen. men ikke noget stort problem

ikke vold ,men kommentarer om rystelser og larm i bussen

Passagerer, MEN har ikke været udsat for det, men muligheden er der

Jf foregående

Har nogle bestemte ud til 3 stop fra stationen hvor de vil af og kommer de det ikke vil se til tider true men har taget en bestik af situationen og tager dem ofte med til Silkeborg med mindre jeg føler de truer for meget så kommer de af

som regel går det ok

"Borgere" Kommentar

En bilist slog mig uden for bussen

skete da jeg kørte på Sjælland i ca 2,5 år blev overfaldet med vand ballonger 2 gange

7. Anbefaling af arbejdspladsen

Kategorikommentarer: 20 Svarkommentarer: 8

Score

Kategori	Total
Anbefaling af arbejdspladsen	11.9%

Kategorikommentarer

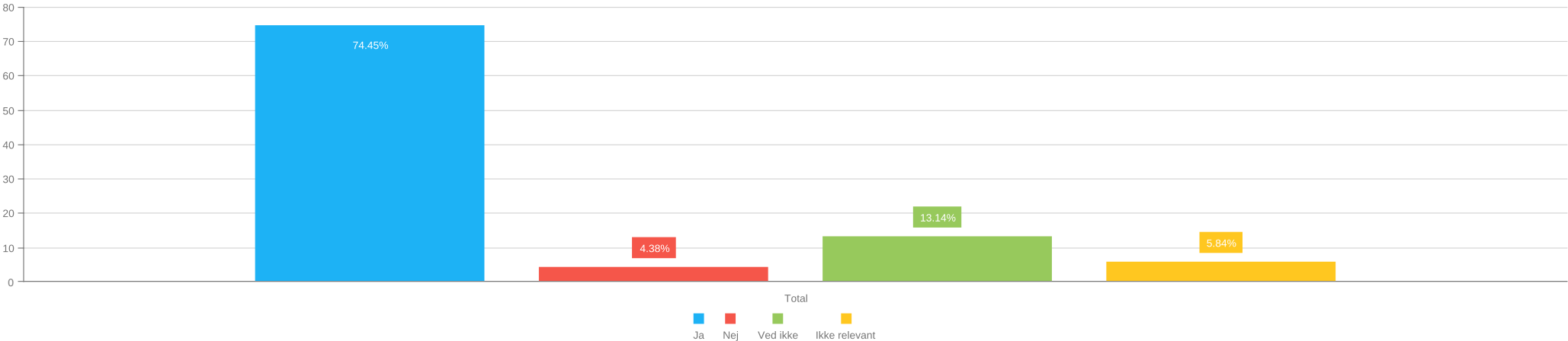
Kommentar	Organisation	Lokation
?		Udkørsel - Nr. Snede
Jeg er meget glad for mit arbejde og jeg siger mange tak		Udkørsel Horsens
Jeg synes generelt tingene fungerer. Hvis man passer sit arbejde Passer på materiellet Hjælper sine kollegaer Tænker sig lidt om generelt Indordner sig under de retningslinjer der er Så er det bedst for alle		Udkørsel Herning
Jeg kan varmt anbefale Herning Turist som arbejdsplads.		Udkørsel Herning
Hvis du passer dit, og udfører de arbejdsopgaver der er afstemt, så har du det godt. Der er fin kontakt og kommunikation med driftskoordinatorer. Man skal kunne arbejde og tænke selvstændigt, så er det ganske så fint		Udkørsel Herning

Kommentar	Organisation	Lokation
Jeg fandt to chauffør og braget dem til kontoret og begge blev ansat		Udkørsel Herning
Jeg har nu kun være har i to måneder med at ha så gode kollega som er ville til at hjælp og informere stå til rådighed er bare guld være jeg er blive tage så godt i mod		Udkørsel Herning
Er ok		Udkørsel Horsens
Se tidligere svar.		Udkørsel Herning
Jeg kender ikke de forskellige busselskabers ansættelsesforhold i forhold til hinanden		Udkørsel Horsens
Synes mange busser er i dårlig stand og svært at få repareret, mange kører med mange lysende og blinkede lamper i instrumentet		Udkørsel - Aulum
Jeg er glad for mit arbejde og synders at firmaet gør meget for at vi har det godt. Men sommetider ville det være rart at busserne blev kaldt ind når vi skriver ind webtur		Udkørsel - Holstebro
Det vil jeg		Udkørsel - Holstebro
Der kan være en hård tone blandt kolleger og desværre også fra firmaet, MEN, igen, hvis du møder til tiden gør hvad der står på din vagt og ikke laver skader hele tiden, så høre man heller ikke noget fra firmaet		Udkørsel Horsens
med stramme køreplaner er der et tidspres og der er for lidt tid til toiletbesøg , når der er vejarbejde kniber det at der er tid til spisepause		Udkørsel Rander

Kommentar	Organisation	Lokation
jeg har gode dage her		Udkørsel - Ringkøbing
Jeg har indtil nu, fået en god behandling af firmaet. og kan godt anbefale andre at søge job.		Udkørsel - Østbirk
Gør det dagligt		Udkørsel - Juelsminde
Mere oplæring til nye ansatte		Udkørsel Herning
Hvis man er glad for at køre bus og møde andre vil det gives igen til dem vi møder på vejen hvis man selv er glad og smiler til alle og siger hej . Er glad for mit arbejde og glæder mig hver gang. Har næsten altid en god dag.		Udkørsel Herning

7.1.1. Vil du anbefale en god ven at søge en stilling hos os?

	Total
Score	11.9%
Besvarelser	137
Svarkommentarer	8
Færdiggørelse	98%



Svarmuligheder	Total
Ja	74.45% (102)
Nej	4.38% (6)
Ved ikke	13.14% (18)
Ikke relevant	5.84% (8)

"Nej" Kommentar

Der er en direktør, der er mærkelig

Jvf. mine tidligere uddybende bemærkninger. Svaret på spørgsmålet ligger der.

Fordi der grundlæggende køres en angstbaseret ledelsesstil

"Ved ikke" Kommentar

Ikke alle kan håndtere at blive talt ned til.

Kunne være dårlig vedligehold af busserne

Der er alt for meget i vejen med alt for mange busser. Det tager både vores arbejdsglæde og professionalisme.

Synes der opleves for mange fejl på vg som irriterer en når man gerne vil yde en god service. Hvorfor skulle det tage flere måneder at få lavet lastklappen på vg. 8 således at al bagage skulle gennem sidedøren. Hvorfor kørte vi i over et år i vg6 med et toilet som ikke virkede. 2 af vores helt nye busser kan ikke vise korrekt tankmængde (ved godt det ikke er HT skyld), men hvorfor er chf ikke orienteret om dette problem! Der er vg som er et lysshow af fejl når de startes op.

Det har jeg ikke erfaring til at vurdere.